

Załącznik nr 2 do Zapytania/ do umowy**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia są usługi z zakresu telefonii komórkowej oraz dostawa telefonów komórkowych.

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla 73 numery abonenckie w tym:

- **70 numerów abonenckich w okresie dwóch lat od dnia 01.02.2018 r.** wraz z jednorazową dostawą 65 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem i kartami SIM,
- **1 numerów abonenckich w okresie dwóch lat od dnia 30.06.2018 r.** wraz z fabrycznie nowymi aparatami telefonicznymi z wyposażeniem i kartami SIM,
- **1 numerów abonenckich w okresie dwóch lat od dnia 04.07.2018 r** wraz z fabrycznie nowymi aparatami telefonicznymi z wyposażeniem i kartami SIM,
- **1 numer abonencki w okresie dwóch lat od dnia 04.07.2019 r.** wraz z fabrycznie nowym aparatem telefonicznym z wyposażeniem i kartą SIM,

1. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wyróżnia 4 grupy abonamentów telefonicznych tj.:

A. GRUPA I

W skład Grupy I będzie wchodziło **13 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z kartą SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **13 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 400 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 7 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci

Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy I

- a) Apple iPhone 8 PLUS 256 GB LTE **(1 numer/telefon),**
- b) Apple iPhone 8 PLUS 64 GB LTE **(3 numerów/telefonów),**
- c) Apple iPhone 8 64 GB LTE **(1 numer/telefon),**
- d) Samsung Galaxy S8 **(5 numerów/telefonów),**
- e) Huawei P10 Dual SIM LTE **(2 numerów/telefonów),**
- f) LG G6 **(1 numer/telefon).**

UWAGA!

Wszystkie telefony należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy.

B. GRUPA II

W skład Grupy II będzie wchodziło **25 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych z kartą SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **25 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 300 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 3 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci.

Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy II

- a) Huawei Mate 10 Pro Dual SIM LTE **(1 numer/telefon),**
Telefon należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy.
- b) Huawei P10 Dual SIM LTE **(16 numerów/telefonów)**
Uwaga! Z tego 14 szt. należy dostarczyć 10 dni od daty podpisania umowy, 1 szt. do dnia 30.06.2018 r. oraz 1 szt. do 19.07.2019 r.,
- c) LG G6 - **(2 numery/telefony)**
Uwaga! 1szt. należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy, a 1 szt. do dnia 04.07.2018 r.

d) Samsung Galaxy S7 (**6 numerów/telefonów**):
Telefony należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy.

C. GRUPA III

W skład Grupy III będzie wchodziło **12 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z kartą SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **12 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 200 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 1 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci.

Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy III

a) Huawei P9 Lite LTE Dual SIM (**6 numerów/telefonów**),

b) Samsung Galaxy J7 (2017) (**6 numerów/telefonów**).

Wszystkie telefony należy dostarczyć 10 dni od daty podpisania umowy.

D. GRUPA IV

W skład Grupy IV będzie wchodziło **23 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z kartą SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **23 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 100 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 200 MB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci

Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy IV:

a) Huawei Y6 2017 Dual SIM LTE (**11 numerów/telefonów**),

b) LG K8 DS (**5 numerów/telefonów**),

c) Samsung Galaxy J3 (2016) (**7 numerów/telefonów**),

Wszystkie telefony należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy.

II. POZOSTAŁE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający realizację transmisji głosu i danych pakietowych działania telefonów komórkowych i uzyskanie wysokiej jakości połączeń na całym terenie kraju i poza jego granicami, w tym w szczególności na pozostającym we władaniu Zamawiającego (kompleks Stadionu Olimpijskiego, rejon ulicy Rzeźbiarskiej, Witelona, Banacha we Wrocławiu oraz Kompleks Dydaktyczno - Sportowy w miejscowości Olejnica, gm. Przemęt, woj. Wielkopolskie, ul. Leśna oraz ul. Jeziorna).
- Oferta Wykonawcy nie może być na warunkach gorszych niż aktualnie obowiązujące oferty w sieci Wykonawcy dla firm i klientów biznesowych.
- Zamawiający wymaga, aby ceny telefonów oraz wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, jak i aktywacji usług zawarte były w jednej, miesięcznej opłacie abonamentowej, nie podlegającej wzrostowi w trakcie trwania umowy.
- Czas rozmów z poszczególnych numerów telefonów będzie rozliczany sumarycznie dla wszystkich abonamentów Zamawiającego.
- Rozliczenia w ramach abonamentu miesięcznego mogą być w formie pakietów minut przeliczonych na wartość w złotych, w wysokości równej ilości wymaganych minut x oferowana stawka za minutę.
- Pierwszy okres rozliczeniowy **dla 65 numerów** rozpocznie się o godzinie 24⁰⁰ z dniem 01 lutego 2018, następnego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego u dotychczasowego Wykonawcy usługi, tj.: z dniem 01 lutego 2018 r. **Dla 7 numerów** okres rozliczeniowy rozpocznie się z dniem 01.09.2018 r. oraz **dla 1 numeru** z dniem 01.07.2019 r.
- Dla wszystkich **73 abonamentów** Wykonawca zapewni:
 - jedną (dla wszystkich numerów) stawkę za połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne bez względu na porę dnia i nocy w ramach abonamentu,
 - równą stawkę za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
 - równą stawkę za wysłanie MMS-a do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
 - połączenia międzynarodowe taryfikowane zgodnie z aktualnie obowiązującymi najtańszym cennikiem Wykonawcy dla promocji klienta biznesowego.

8. Dla wszystkich abonamentów Wykonawca zapewni jednolitą stawkę na pakietową transmisję danych po przekroczeniu limitu objętego abonamentem zgodnie z wyceną dokonaną w Zestawieniu cenowym stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania/umowy.
9. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej bez naliczenia dodatkowych kosztów, dla każdego numeru zapewni:
 - a. brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
 - b. naliczania sekundowego od początku połączenia (1s/1s) dla połączeń głosowych w połączeniach krajowych oraz jedno-kilobajtowego (1kB/1kB) dla połączeń transmisji danych,
 - c. bezpłatnej poczty głosowej w połączeniach krajowych (bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie),
 - d. aktywnych usług takich jak: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikację numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, darmowe połączenia z numerami alarmowymi,
 - e. aktywnej usługi transmisji danych HSPA, EDGE, GPRS, CSD i wiadomości MMS,
 - f. przenoszenia na następny okres rozliczeniowy niewykorzystanych minut przyznanych w ramach abonamentu miesięcznego,
 - g. usługi roamingu dla wszystkich aktywnych numerów,
 - h. możliwość wybrania numerów telefonów, które będą realizowane podczas pobytu użytkownika telefonu poza granicami kraju.
- 9a. Połączenia oraz SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych oraz zablokowanie SMS i MMS typu Premium
10. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej bez naliczenia dodatkowych kosztów zapewni również:
 - a. bezpłatne wystawianie rachunków szczegółowych,
 - b. bezpłatnie udostępniony program do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-billing (biling w formie elektronicznej),
 - c. bezpłatną modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
 - d. bezpłatne wystawianie duplikatów karty SIM,
 - e. bezpłatną możliwość kontroli bieżących kosztów przez użytkowników Zamawiającego zarówno poprzez internet, jak i telefonicznie,
 - f. bezpłatną usługę zarządzania usługami dodatkowymi ze strony internetowej przez osoby upoważnione przez Zamawiającego,
 - g. bezpłatne połączenia pomiędzy numerami telefonów Zamawiającego (obecnie używanych i nowo zamawianych),
 - h. wyznaczenie stałych opiekunów, dyspozycyjnych przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz wsparcia serwisowego i naprawczego.
11. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni ciągłą, 24 - godzinną dostępność do poniżej wymienionych czynności za pomocą podanego Zamawiającemu hasła dostępu do konta abonenckiego w ramach którego będzie możliwe:
 - a. zgłaszanie awarii sieci telekomunikacyjnej,
 - b. zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
 - c. uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
 - d. blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
 - e. czasowe blokowanie numeru,
 - f. składanie reklamacji,
 - g. rozwiązywanie innych problemów leżących po stronie Wykonawcy.

Wszystkie w/w wymogi w zakresie przedmiotu zamówienia winny być wliczone w miesięczny abonament. jaki Zamawiający zapłaci Wykonawcy.

12. Zamawiający oświadcza, iż aktualnie korzysta z 63 abonamentów telefonii komórkowej (obecnie numery w sieci PLUS). W ramach wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejęcia dotychczasowych 63 numerów abonenckich. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa. Koszty i uzgodnienia techniczne oraz formalno – prawne w sprawie przejęcia dotychczasowych numerów od dotychczasowego Wykonawcy leżą po stronie Wykonawcy. Wykonawca dokona wszelkich formalności związanych z przeniesieniem dotychczasowych numerów telefonów Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami zawartymi w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (.t. Dz. U. z 2017r., poz. 1907 z późn. zm.) w sposób płynny, bez przestoju w funkcjonowaniu łączności telefonicznej Zamawiającego.
13. Zamawiający informuje, iż cztery z dostarczonych kart SIM będą umieszczone w terminalu do centrali abonenckiej Nokia 22 i DGT 7400-FWT.

14. Wykonawca dostarczy telefony komórkowe z gwarancją na dany sprzęt zgodnie z oświadczeniem podanym w Formularzu oferty.
15. Wykonawca w ramach oferty na telefony komórkowe, w każdej z **4 grup** zaproponuje wskazane przez Zamawiającego modele telefonów.
16. Wykonawca wskaże punkt serwisowy w obrębie miasta Wrocławia lub zapewni obsługę gwarancyjną typu „door to door” przez firmę kurierską obsługiwaną przez Wykonawcę oraz na jego koszt.
17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu dodatkowych telefonów wraz z nowymi numerami oraz aktywacją usługi, na zasadach nie gorszych niż obowiązujących w ramach umowy podstawowej:
- w pierwszych dwunastu miesiącach trwania umowy z terminem zakończenia indywidualnej umowy zgodnym z terminem umowy podstawowej, w ilości nie większej niż 5 % ogólnej ilości telefonów przewidzianych w umowie podstawowej,
 - w kolejnych dwunastu miesiącach trwania umowy z okresem obowiązywania przez 24 miesiące, od daty podpisania protokołu odbioru sprzętu.
18. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z numerów abonenckich i abonamentów miesięcznych, maksymalnie do 5 % i po okresie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.
19. Wykonawca będzie realizował zamówienia na dostawę kart SIM, telefonów komórkowych i akcesoriów dla Zamawiającego na podstawie pisemnego, faksowego lub e-mailowego zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

III. WYKAZ NUMERÓW

A. WYKAZ NUMERÓW TELEFONÓW OBECNIE UŻYWANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

| L.p. | Numer telefonu | Data końca umowy: | Uwagi/GRUPA |
|------|----------------|-------------------|-------------|
|------|----------------|-------------------|-------------|

NUMERY GRUPY I

| L.P | Numer telefonu | Data końca umowy |
|-----|----------------|------------------|
| 1. | 600081776 | 31.01.2018 r. |
| 2. | 600081777 | 31.01.2018 r. |
| 3. | 600081785 | 31.01.2018 r. |
| 4. | 600081789 | 31.01.2018 r. |
| 5. | 606934000 | 31.01.2018 r. |
| 6. | 606995577 | 31.01.2018 r. |
| 7. | 607265550 | 31.01.2018 r. |
| 8. | 609980003 | 31.01.2018 r. |
| 9. | 665770820 | 31.01.2018 r. |
| 10. | 668446600 | 31.01.2018 r. |
| 11. | 693903594 | 31.01.2018 r. |
| 12. | 693903595 | 31.01.2018 r. |
| 13. | 693903596 | 31.01.2018 r. |

NUMERY GRUPY II

| L.P | Numer telefonu | Data końca umowy |
|-----|----------------|------------------|
| 1. | 600081780 | 31.01.2018 r. |
| 2. | 600081781 | 31.01.2018 r. |
| 3. | 600081782 | 31.01.2018 r. |
| 4. | 600081791 | 31.01.2018 r. |
| 5. | 600081794 | 31.01.2018 r. |
| 6. | 600081795 | 31.01.2018 r. |
| 7. | 600081798 | 31.01.2018 r. |
| 8. | 602695212 | 31.01.2018 r. |
| 9. | 606441700 | 31.01.2018 r. |

| | | |
|-----|------------------|----------------------|
| 10. | 607264009 | 30.06.2018 r. |
| 11. | 607353371 | 04.07.2018 r. |
| 12. | 609109765 | 31.01.2018 r. |
| 13. | 609550393 | 31.01.2018 r. |
| 14. | 609550534 | 31.01.2018 r. |
| 15. | 609790199 | 31.01.2018 r. |
| 16. | 609790273 | 31.01.2018 r. |
| 17. | 609790575 | 31.01.2018 r. |
| 18. | 609790751 | 31.01.2018 r. |
| 19. | 609790880 | 31.01.2018 r. |
| 20. | 609790914 | 31.01.2018 r. |
| 21. | 668491845 | 31.01.2018 r. |
| 22. | 693905830 | 31.01.2018 r. |
| 23. | 885550277 | 19.07.2019 r. |
| 24. | nowy | |
| 25. | nowy | |

NUMERY GRUPY III

| L.P | Numer telefonu | Data końca umowy |
|-----|------------------|----------------------|
| 1. | 600081778 | 31.01.2018 r. |
| 2. | 600081788 | 31.01.2018 r. |
| 3. | 600081796 | 31.01.2018 r. |
| 4. | 602695221 | 31.01.2018 r. |
| 5. | 606441900 | 31.01.2018 r. |
| 6. | 609109125 | 31.01.2018 r. |
| 7. | 668491815 | 31.01.2018 r. |
| 8. | 668491840 | 31.01.2018 r. |
| 9. | 691190133 | 31.01.2018 r. |
| 10. | 698825287 | 31.01.2018 r. |
| 11. | nowy | |
| 12. | nowy | |

NUMERY GRUPY IV

| L.P | Numer telefonu | Data końca umowy |
|-----|------------------|----------------------|
| 1. | 600081775 | 31.01.2018 r. |
| 2. | 600081787 | 31.01.2018 r. |
| 3. | 600081793 | 31.01.2018 r. |
| 4. | 600081797 | 31.01.2018 r. |
| 5. | 606300391 | 31.01.2018 r. |
| 6. | 606301297 | 31.01.2018 r. |
| 7. | 609109763 | 31.01.2018 r. |
| 8. | 609109764 | 31.01.2018 r. |
| 9. | 609109768 | 31.01.2018 r. |
| 10. | 663460169 | 31.01.2018 r. |
| 11. | 665770430 | 31.01.2018 r. |
| 12. | 665770460 | 31.01.2018 r. |
| 13. | 665770610 | 31.01.2018 r. |
| 14. | 665884999 | 31.01.2018 r. |
| 15. | 691900981 | 31.01.2018 r. |
| 16. | 693903501 | 31.01.2018 r. |
| 17. | 698647287 | 31.01.2018 r. |
| 18. | nowy | |
| 19. | nowy | |
| 20. | nowy | |
| 21. | nowy | |
| 22. | nowy | |

| | | |
|-----|------|--|
| 23. | nowy | |
|-----|------|--|

UWAGA!

Należy dostarczyć nowe numery telefonów wraz z kartami SIM