

Załącznik nr 2 do Zapytania/ do umowy**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia są usługi z zakresu telefonii komórkowej oraz dostawa telefonów komórkowych.

I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla 73 numery abonenckie w tym:

- **70 numerów abonenckich w okresie dwóch lat od dnia 01.02.2018 r.** wraz z jednorazową dostawą 65 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem i kartami SIM,
- **1 numerów abonenckich w okresie dwóch lat od dnia 30.06.2018 r.** wraz z fabrycznie nowymi aparatami telefonicznymi z wyposażeniem i kartami SIM,
- **1 numerów abonenckich w okresie dwóch lat od dnia 04.07.2018 r** wraz z fabrycznie nowymi aparatami telefonicznymi z wyposażeniem i kartami SIM,
- **1 numer abonencki w okresie dwóch lat od dnia 04.07.2019 r.** wraz z fabrycznie nowym aparatem telefonicznym z wyposażeniem i kartą SIM,

1. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wyróżnia 4 grupy abonamentów telefonicznych tj.:

**A. GRUPA I**

W skład Grupy I będzie wchodziło **13 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z kartą SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **13 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 400 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 7 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci

**Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy I**

- a) Apple iPhone 8 PLUS 256 GB LTE **(1 numer/telefon),**
- b) Apple iPhone 8 PLUS 64 GB LTE **(3 numerów/telefonów),**
- c) Apple iPhone 8 64 GB LTE **(1 numer/telefon),**
- d) Samsung Galaxy S8 **(5 numerów/telefonów),**
- e) Huawei P10 Dual SIM LTE **(2 numerów/telefonów),**
- f) LG G6 **(1 numer/telefon).**

**UWAGA!**

**Wszystkie telefony należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy.**

**B. GRUPA II**

W skład Grupy II będzie wchodziło **25 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych z kartą SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **25 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 300 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 3 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci.

**Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy II**

- a) Huawei Mate 10 Pro Dual SIM LTE **(1 numer/telefon),**  
**Telefon należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy.**
- b) Huawei P10 Dual SIM LTE **(16 numerów/telefonów)**  
**Uwaga! Z tego 14 szt. należy dostarczyć 10 dni od daty podpisania umowy, 1 szt. do dnia 30.06.2018 r. oraz 1 szt. do 19.07.2019 r.,**
- c) LG G6 - **(2 numerów/telefonów)**  
**Uwaga! 1szt. należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy, a 1 szt. do dnia 04.07.2018 r.**

- d) Samsung Galaxy S7 (**6 numerów/telefonów**) lub zamiennie: Samsung Galaxy A5 (**1 numer/telefon**) i LG G6 (**5 numerów/telefonów**).

**Telefony należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy.**

### C. GRUPA III

W skład Grupy III będzie wchodziło **12 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z kartą SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **12 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 200 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 1 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci.

#### **Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy III**

- a) Huawei P9 Lite LTE Dual SIM (**6 numerów/telefonów**),  
b) Samsung Galaxy J7 (2017) (**6 numerów/telefonów**).

**Wszystkie telefony należy dostarczyć 10 dni od daty podpisania umowy.**

### D. GRUPA IV

W skład Grupy IV będzie wchodziło **23 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z kartą SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **23 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 100 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 200 MB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci

#### **Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy IV:**

- a) Huawei Y6 2017 Dual SIM LTE (**11 numerów/telefonów**),  
b) LG K8 DS (**5 numerów/telefonów**),  
c) Samsung Galaxy J3 (2016) (**7 numerów/telefonów**).

**Wszystkie telefony należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy.**

## II. POZOSTAŁE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający realizację transmisji głosu i danych pakietowych działania telefonów komórkowych i uzyskanie wysokiej jakości połączeń na całym terenie kraju i poza jego granicami, w tym w szczególności na pozostającym we władaniu Zamawiającego (kompleks Stadionu Olimpijskiego, rejon ulicy Rzeźbiarskiej, Witelona, Banacha we Wrocławiu oraz Kompleks Dydaktyczno - Sportowy w miejscowości Olejnica, gm. Przemęt, woj. Wielkopolskie, ul. Leśna oraz ul. Jeziorna).
2. Oferta Wykonawcy nie może być na warunkach gorszych niż aktualnie obowiązujące oferty w sieci Wykonawcy dla firm i klientów biznesowych.
3. Zamawiający wymaga, aby ceny telefonów oraz wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, jak i aktywacji usług zawarte były w jednej, miesięcznej opłacie abonamentowej, nie podlegającej wzrostowi w trakcie trwania umowy.
4. Czas rozmów z poszczególnych numerów telefonów będzie rozliczany sumarycznie dla wszystkich abonamentów Zamawiającego.
5. Rozliczenia w ramach abonamentu miesięcznego mogą być w formie pakietów minut przeliczonych na wartość w złotych, w wysokości równej ilości wymaganych minut x oferowana stawka za minutę.
6. Pierwszy okres rozliczeniowy **dla 65 numerów** rozpocznie się o godzinie 24<sup>00</sup> z dniem 01 lutego 2018, następnego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego u dotychczasowego Wykonawcy usługi, tj.: z dniem 01 lutego 2018 r. **Dla 7 numerów** okres rozliczeniowy rozpocznie się z dniem 01.09.2018 r. oraz **dla 1 numeru** z dniem 01.07.2019 r.
7. Dla wszystkich **73 abonamentów** Wykonawca zapewni:
  - a. jedną (dla wszystkich numerów) stawkę za połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne bez względu na porę dnia i nocy w ramach abonamentu,
  - b. równą stawkę za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
  - c. równą stawkę za wysłanie MMS-a do wszystkich krajowych sieci komórkowych,

- d. połączenia międzynarodowe taryfikowane zgodnie z aktualnie obowiązującymi najtańszym cennikiem Wykonawcy dla promocji klienta biznesowego.
8. Dla wszystkich abonamentów Wykonawca zapewni jednolitą stawkę na pakietową transmisję danych po przekroczeniu limitu objętego abonamentem zgodnie z wyceną dokonaną w Zestawieniu cenowym stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania/umowy.
9. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej bez naliczenia dodatkowych kosztów, dla każdego numeru zapewni:
- brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
  - naliczania sekundowego od początku połączenia (1s/1s) dla połączeń głosowych w połączeniach krajowych oraz jedno-kilobajowego (1kB/1kB) dla połączeń transmisji danych,
  - bezpłatnej poczty głosowej w połączeniach krajowych (bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie),
  - aktywnych usług takich jak: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikację numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, darmowe połączenia z numerami alarmowymi,
  - aktywnej usługi transmisji danych HSPA, EDGE, GPRS, CSD i wiadomości MMS,
  - przenoszenia na następny okres rozliczeniowy niewykorzystanych minut przyznaných w ramach abonamentu miesięcznego,
  - usługi roamingu dla wszystkich aktywnych numerów,
  - możliwość wybrania numerów telefonów, które będą realizowane podczas pobytu użytkownika telefonu poza granicami kraju.
- 9a. Połączenia oraz SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych oraz zablokowanie SMS i MMS typu Premium
10. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej bez naliczenia dodatkowych kosztów zapewni również:
- bezpłatne wystawianie rachunków szczegółowych,
  - bezpłatnie udostępniony program do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-billing (biling w formie elektronicznej),
  - bezpłatną modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,
  - bezpłatne wystawianie duplikatów karty SIM,
  - bezpłatną możliwość kontroli bieżących kosztów przez użytkowników Zamawiającego zarówno poprzez internet, jak i telefonicznie,
  - bezpłatną usługę zarządzania usługami dodatkowymi ze strony internetowej przez osoby upoważnione przez Zamawiającego,
  - bezpłatne połączenia pomiędzy numerami telefonów Zamawiającego (obecnie używanych i nowo zamawianych),
  - wyznaczenie stałych opiekunów, dyspozycyjnych przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz wsparcia serwisowego i naprawczego.
11. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni ciągłą, 24 - godzinną dostępność do poniżej wymienionych czynności za pomocą podanego Zamawiającemu hasła dostępu do konta abonenckiego w ramach którego będzie możliwe:
- zgłaszanie awarii sieci telekomunikacyjnej,
  - zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
  - uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
  - blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
  - czasowe blokowanie numeru,
  - składanie reklamacji,
  - rozwiązywanie innych problemów leżących po stronie Wykonawcy.

Wszystkie w/w wymogi w zakresie przedmiotu zamówienia winny być wliczone w miesięczny abonament. Jaki Zamawiający zapłaci Wykonawcy.

12. Zamawiający oświadcza, iż aktualnie korzysta z 63 abonamentów telefonii komórkowej (obecnie numery w sieci PLUS). W ramach wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejęcia dotychczasowych 63 numerów abonenckich. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa. Koszty i uzgodnienia techniczne oraz formalno – prawne w sprawie przejęcia dotychczasowych numerów od dotychczasowego Wykonawcy leżą po stronie Wykonawcy. Wykonawca dokona wszelkich formalności związanych z przeniesieniem dotychczasowych numerów telefonów Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami zawartymi w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (.t. Dz. U. z 2017r., poz. 1907 z późn. zm.) w sposób płynny, bez przestoju w funkcjonowaniu łączności telefonicznej Zamawiającego.

13. Zamawiający informuje, iż cztery z dostarczonych kart SIM będą umieszczone w terminalu do centrali abonenckiej Nokia 22 i DGT 7400-FWT.
14. Wykonawca dostarczy telefony komórkowe z gwarancją na dany sprzęt zgodnie z oświadczeniem podanym w Formularzu oferty.
15. Wykonawca w ramach oferty na telefony komórkowe, w każdej z **4 grup** zaproponuje wskazane przez Zamawiającego modele telefonów.
16. Wykonawca wskaże punkt serwisowy w obrębie miasta Wrocławia lub zapewni obsługę gwarancyjną typu „door to door” przez firmę kurierską obsługiwaną przez Wykonawcę oraz na jego koszt.
17. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu dodatkowych telefonów wraz z nowymi numerami oraz aktywacją usługi, na zasadach nie gorszych niż obowiązujących w ramach umowy podstawowej:
- w pierwszych dwunastu miesiącach trwania umowy z terminem zakończenia indywidualnej umowy zgodnym z terminem umowy podstawowej, w ilości nie większej niż 5 % ogólnej ilości telefonów przewidzianych w umowie podstawowej,
  - w kolejnych dwunastu miesiącach trwania umowy z okresem obowiązywania przez 24 miesiące, od daty podpisania protokołu odbioru sprzętu.
18. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z numerów abonenckich i abonamentów miesięcznych, maksymalnie do 5 % i po okresie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.
19. Wykonawca będzie realizował zamówienia na dostawę kart SIM, telefonów komórkowych i akcesoriów dla Zamawiającego na podstawie pisemnego, faksowego lub e-mailowego zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.

### III. WYKAZ NUMERÓW

#### A. WYKAZ NUMERÓW TELEFONÓW OBECNIE UŻYWANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:

L.p.	Numer telefonu	Data końca umowy:	Uwagi/GRUPA
------	----------------	-------------------	-------------

#### NUMERY GRUPY I

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	600081776	31.01.2018 r.
2.	600081777	31.01.2018 r.
3.	600081785	31.01.2018 r.
4.	600081789	31.01.2018 r.
5.	606934000	31.01.2018 r.
6.	606995577	31.01.2018 r.
7.	607265550	31.01.2018 r.
8.	609980003	31.01.2018 r.
9.	665770820	31.01.2018 r.
10.	668446600	31.01.2018 r.
11.	693903594	31.01.2018 r.
12.	693903595	31.01.2018 r.
13.	693903596	31.01.2018 r.

#### NUMERY GRUPY II

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	600081780	31.01.2018 r.
2.	600081781	31.01.2018 r.
3.	600081782	31.01.2018 r.
4.	600081791	31.01.2018 r.
5.	600081794	31.01.2018 r.
6.	600081795	31.01.2018 r.

7.	600081798	31.01.2018 r.
8.	602695212	31.01.2018 r.
9.	606441700	31.01.2018 r.
10.	607264009	30.06.2018 r.
11.	607353371	04.07.2018 r.
12.	609109765	31.01.2018 r.
13.	609550393	31.01.2018 r.
14.	609550534	31.01.2018 r.
15.	609790199	31.01.2018 r.
16.	609790273	31.01.2018 r.
17.	609790575	31.01.2018 r.
18.	609790751	31.01.2018 r.
19.	609790880	31.01.2018 r.
20.	609790914	31.01.2018 r.
21.	668491845	31.01.2018 r.
22.	693905830	31.01.2018 r.
23.	885550277	19.07.2019 r.
24.	nowy	
25.	nowy	

### NUMERY GRUPY III

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	600081778	31.01.2018 r.
2.	600081788	31.01.2018 r.
3.	600081796	31.01.2018 r.
4.	602695221	31.01.2018 r.
5.	606441900	31.01.2018 r.
6.	609109125	31.01.2018 r.
7.	668491815	31.01.2018 r.
8.	668491840	31.01.2018 r.
9.	691190133	31.01.2018 r.
10.	698825287	31.01.2018 r.
11.	nowy	
12.	nowy	

### NUMERY GRUPY IV

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	600081775	31.01.2018 r.
2.	600081787	31.01.2018 r.
3.	600081793	31.01.2018 r.
4.	600081797	31.01.2018 r.
5.	606300391	31.01.2018 r.
6.	606301297	31.01.2018 r.
7.	609109763	31.01.2018 r.
8.	609109764	31.01.2018 r.
9.	609109768	31.01.2018 r.
10.	663460169	31.01.2018 r.
11.	665770430	31.01.2018 r.
12.	665770460	31.01.2018 r.
13.	665770610	31.01.2018 r.
14.	665884999	31.01.2018 r.
15.	691900981	31.01.2018 r.
16.	693903501	31.01.2018 r.
17.	698647287	31.01.2018 r.
18.	nowy	
19.	nowy	

20.	<b>nowy</b>	
21.	<b>nowy</b>	
22.	<b>nowy</b>	
23.	<b>nowy</b>	

**UWAGA!**

**Należy dostarczyć nowe numery telefonów wraz z kartami SIM**