

Załącznik nr 3

do formularza Zapytania ofertowego

UMOWA AWF nr/2019 - wzór

Zawarta w dniu we Wrocławiu. pomiędzy

Akademią Wychowania Fizycznego we Wrocławiu, al. Ignacego Jana Paderewskiego 35, 51-612 Wrocław.
(NIP 896-00-07-519) zwaną w treści umowy **Zamawiającym**, reprezentowaną przez:

1. dr Zdzisława Paligę – Kanclerz AWF,
2. mgr inż. Zofia Tarnowska –Z-ca Kwestora AWF,

a z siedzibą przy ul.
(NIP), zwaną w treści umowy **Wykonawcą**, reprezentowaną przez:

1.,
2.

Niniejsza umowa zawarta została zgodnie z Zarządzeniem nr 36/2014 Rektora Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu z dnia 07 lipca 2014 roku z późn. zm. w sprawie: realizacji wydatków o wartości szacunkowej nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30.000 euro na: „**Uruchomienie i utrzymanie przez okres 12 miesięcy systemu kompleksowej obsługi urządzeń drukujących i kopiujących (drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych i kopiarek) oraz użyczenia Zamawiającemu urządzeń drukujących, kopiujących i skanujących w siedzibach Zamawiającego we Wrocławiu.**” (Oznaczenie sprawy: KRI.231.01.2019).

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest uruchomienie i utrzymanie przez okres 12 miesięcy systemu kompleksowej obsługi urządzeń drukujących i kopiujących (drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych i kopiarek) oraz użyczenia Zamawiającemu urządzeń drukujących, kopiujących i skanujących w siedzibach Zamawiającego we Wrocławiu.
2. Kompleksowa usługa serwisowa obejmuje naprawy, konserwacje, okresowe przeglądy techniczne oraz dostawę i wymianę materiałów eksploatacyjnych w tym tonerów i części zamiennych, celem zapewnienia stałej sprawności urządzeń przy zachowaniu parametrów technicznych, zgodnie ze specyfikacją producenta przez cały okres obowiązywania umowy oraz umożliwienia wykonywania wysokiej jakości wydruków (czystości kopii na całej powierzchni białej kartki), jak również użyczenia Zamawiającemu urządzeń drukujących, kopiujących i skanujących. Usługa jest realizowana w zamian za opłatę, obliczoną na podstawie liczby wykonanych wydruków, w zakresie szczegółowo określonym w formularzu oferty Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 1 do umowy oraz w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
3. Wobec powyższego Załącznikami do umowy są: Formularz oferty – Załącznik nr 1, Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik nr 2 oraz wykaz urządzeń drukujących i skanujących (wg. systemu inwentaryzacyjnego) – Załącznik nr 3.
4. **Szczegółowy opis przedmiotu umowy obejmuje:**
 - a. Użyczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę na okres związania niniejszą umową urządzeń drukujących, kopiujących i skanujących według zapotrzebowania Zamawiającego wraz z ich dostawą, uruchomieniem i odbiorem.
 - b. Podstawą przyjęcia udostępnionych przez Wykonawcę urządzeń będzie protokół zawierający: lokalizację urządzenia, typ i model urządzenia, numer seryjny, stan licznika, datę udostępnienia oraz naklejka na urządzeniu z niepowtarzalnym numerem inwentarzowym z nazwą Wykonawcy.

- c. Zapewnienie ciągłości pracy urządzeń drukujących będących w posiadaniu Zamawiającego, w tym ich naprawy, konserwacje i przeglądy oraz dostawy i wymiany materiałów eksploatacyjnych, zarówno w zakresie urządzeń wstawionych w ramach i w cenie umowy, jak również urządzeń będących w użytkowaniu Zamawiającego.
- d. Udostępnienie i prowadzenie przez Wykonawcę, w oparciu o serwery Zamawiającego, serwisu umożliwiającego:
 - zdalne monitorowanie i analizowanie stanu zużycia materiałów eksploatacyjnych dla poszczególnych urządzeń drukujących (w zależności od technologii urządzenia) z wykorzystaniem oprogramowania (agentów) zainstalowanego u Zamawiającego, na które Wykonawca udziela Zamawiającemu prawa użytkowania – podsystem monitorowania oraz na tej podstawie płynnej ich dostawy, wymiany i instalacji (z wyjątkiem papieru) w tym tonerów, tuszów, taśm oraz innych materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do poprawnej pracy urządzeń (takich jak, np. bębny, pasy transferowe, rolki, fuser'y, głowice drukujące itp.);
 - raportowanie ilości wydruków dla poszczególnych urządzeń drukujących – podsystem raportowy na wszystkich urządzeniach Zamawiającego;
 - zdalnego monitorowania awarii urządzenia oraz na tej podstawie sprawne usuwanie usterek celem zapewnienie ciągłości działania;
- e. Zapewnienie Zamawiającemu poprzez przeglądarkę WWW dostępu do serwisu Wykonawcy umożliwiającego podgląd monitorowanych urządzeń oraz generowanych raportów.
- f. Dostarczanie materiałów eksploatacyjnych na wezwanie Zamawiającego poprzez dedykowany panel dostępny przez serwis WWW.
- g. Odbiór i utylizację zużytych części i materiałów eksploatacyjnych od Zamawiającego odbywa się na życzenie Zamawiającego, nie rzadziej niż raz w miesiącu. Wykonawca przekaze Zamawiającemu kartę przekazania odpadów.
- h. Objęcie wstawionego sprzętu ubezpieczeniem od kradzieży i uszkodzenia.

5. Wymagania ogólne

- a. Wdrożenie i uruchomienie systemu muszą nastąpić w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia podpisania umowy tj. do dnia Czynności wdrożenia i uruchomienia będą wykonywane w siedzibie Zamawiającego w godzinach 7.30-14.30, w dni robocze.
- b. Przedmiotem zamówienia objęte będą urządzenia posiadane oraz nabywane przez Zamawiającego w ramach tworzenia nowych stanowisk, jak również urządzenie użyczone przez Wykonawcę.
- c. W przypadku urządzeń będących na gwarancji serwis musi być wykonywany przez osobę wskazaną przez producenta urządzenia, a dostarczane tonery i materiały eksploatacyjne muszą odpowiadać wymogom producenta, tak aby nie spowodować utraty gwarancji.
- d. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian ilości oraz asortymentu urządzeń (poprzez zmniejszenie lub zwiększenie), a także zmiany ich lokalizacji w przypadku zmian organizacyjnych.
- e. Zmiany takie nie będą miały znaczenia dla sposobu obliczania wynagrodzenia.
- f. Użyczenie drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych musi nastąpić w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zgłoszenia zapotrzebowania.
- g. Wszystkie typy urządzeń muszą posiadać sterowniki do systemu wydruku CUPS.
- h. Zamawiający zastrzega sobie prawo pierwokupu użyczonych urządzeń po cenie oszacowanej na podstawie wartości określonej w protokole użyczenia i stopnia ich zużycia.
- i. System zarządzania musi zapewniać funkcjonalności zgodne z Ogólnymi Warunkami Zamówienia stanowiącymi Załącznik nr 2 do niniejszej umowy z Opisem przedmiotu zamówienia.

- j. W momencie startowego uruchomienia systemu Wykonawca wygeneruje raport początkowy informujący o stanie liczników poszczególnych urządzeń drukujących.
- k. Raport dotyczący stanu zużycia materiałów zużywalnych oraz stopnia realizacji umowy względem jej wartości maksymalnej sporządzany będzie na koniec miesiąca w formie elektronicznej i dołączany do faktury elektronicznej.
- l. Kompleksowa obsługa serwisowa obejmuje zakres opisany w Opisie przedmiotu zamówienia.

§ 2

Termin realizacji

1. Niniejsza umowa zostaje sporządzona na okres 12 miesięcy.
2. W przypadku zrealizowania usługi na kwotę wyczerpującą wysokość łącznego szacunkowego wynagrodzenia (wartości przedmiotu umowy), o której mowa w § 3 ust. 1, przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, niniejsza umowa wygasa, o czym Wykonawca zostanie powiadomiony pismem przez Zamawiającego.
3. W przypadku nie wykorzystania wskazanej w § 3 ust. 1 szacunkowej ceny ofertowej brutto, w terminie obowiązywania umowy określonym w powyższym ust. 1., istnieje możliwość przedłużenia terminu obowiązywania umowy maksymalnie do 1 miesiąca.
4. W momencie zakończenia umowy, zainstalowane przez Wykonawcę w urządzeniach należących do Zamawiającego, materiały eksploatacyjne i części, przejdą na własność Zamawiającego. Wykonawcy przysługuje wówczas wyłącznie wynagrodzenie wynikające z faktycznego odczytu końcowego liczników po ostatnim okresie rozliczeniowym w ramach umowy.

§ 3

Warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy szacunkowe wynagrodzenie umowne w wysokości **PLN netto** +23% VAT, co stanowi **PLN brutto** (słownie brutto: PLN 00/100) i jest zgodna ze złożoną przez Wykonawcę ofertą oraz stanowi maksymalną cenę przedmiotu umowy.
2. Wynagrodzenie wykonawcy obliczone zostanie na podstawie cen jednostkowych wynikających z oferty:

Cena wydruku pakietu 100 stron monochromatycznych: **PLN netto** + 23% VAT, co stanowi **PLN brutto** (słownie brutto: PLN 00/100)

Cena wydruku pakietu 10 stron kolorowych: **PLN netto** + 23% VAT, co stanowi **PLN brutto** (słownie brutto: PLN 00/100),
3. Zamawiający będzie płacił w rozliczeniu miesięcznym za faktycznie zrealizowaną usługę zgodnie z bieżącym wykorzystaniem według następujących zasad: zaokrąglenie do pełnych 100 stron wydruku monochromatycznego (np. 150 stron liczone jako 200 stron; 149 stron liczone jako 100 stron) i pełnych 10 stron wydruku kolorowego (np. 14 strony liczone jako 10 stron; 15 stron liczone jako 20 stron). Tym samym, końcowa wartość wydrukowanych stron może być niższa od wartości brutto umowy, a Wykonawcy nie będzie przysługiwać roszczenie o zapłatę różnicy.
4. W czasie trwania umowy ceny nie mogą ulec zmianie na niekorzyść Zamawiającego.
5. W przypadku niskiej efektywności kosztowej urządzenia lub jeżeli koszt naprawy urządzenia przekroczy 50% jego wartości to Wykonawca ma prawo dostarczyć urządzenie zastępcze, o nie gorszych parametrach, do czasu zakończenia umowy, przy czym po ustaniu obowiązywania umowy Zamawiającemu przysługuje prawo ich odkupu po cenie rynkowej uzgodnionej z Wykonawcą.

6. W przypadku urządzeń, które będą odłączone od sieci lub z innego powodu niewidoczne dla programu monitorującego, a będą w pełnej obsłudze wykonywanej przez Wykonawcę to Wykonawca ma prawo przyjąć średni miesięczny stan wydruków na jedno urządzenie Zamawiającego a pełne rozliczenie stanów licznikowych nastąpi nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy. Wykonawca ma prawo zażądać wskazania stanu liczników urządzeń drukujących Zamawiającego oraz mu użyczonych raz na 6 miesięcy, a Zamawiający obowiązany jest niezwłocznie te stany wskazać korespondencją e-mail. Przy czym w uzasadnionych przypadkach Wykonawca będzie miał prawo do sprawdzenia stanów liczników na własny koszt a Zamawiający udostępni wszystkie urządzenia drukujące.
7. Wykonawca zobowiązany jest dostarczać Zamawiającemu raport na koniec każdego miesiąca w formie elektronicznej stanowiący podstawę do wystawienia faktury.
8. Zamawiający dokona płatności przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie **30 dni** od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.

§ 4

Gwarancja

1. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za dostarczane przez siebie usługi - zarówno bezpieczeństwo informatyczne oprogramowania, wysoką jakość materiałów eksploatacyjnych, serwis, części zamienne oraz urządzenia drukujące.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zachowanie poufnego charakteru wszelkich informacji, do których uzyska dostęp w trakcie ewentualnego świadczenia usług przez osoby świadczące pracę na jego rzecz, w jakiegokolwiek formie. Wykonawca podejmie również odpowiednie kroki dla zapewnienia zachowania poufności wyżej wymienionych informacji przez osoby wykonujące w jego imieniu obowiązki w ramach niniejszej umowy. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo w zakresie obrotu danymi teleinformatycznymi znajdującymi się w sieci informatycznej Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia zgłoszonej awarii lub usterki przedmiotu umowy zgodnie z warunkami standardowej umowy. Zgłoszenie usterki lub awarii następuje pocztą elektroniczną, które to formy są wiążące dla Wykonawcy.
4. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonywać cesji zobowiązań Zamawiającego z niniejszej umowy na osoby trzecie.

§ 5

Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeśli:
 - a. Wykonawca nie rozpoczął realizacji umowy bez uzasadnionych przyczyn lub przerwał realizację umowy przez okres dłuższy niż 7 dni i nie kontynuuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie do ponownego rozpoczęcia realizacji Umowy w ciągu 7 dni;
 - b. Zostanie ogłoszone rozwiązanie firmy Wykonawcy.
 - c. Zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
 - d. Wykonawca naruszy warunki umowy, w szczególności nie będzie wykonywał obowiązków określonych w umowie.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia w przypadku nie spełnienia warunków, o którym mowa w § 1 ust. 4c. Umowy. Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż

wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.

4. Wypowiedzenie i odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
5. W razie odstąpienia od umowy Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za zrealizowaną przez Wykonawcę część umowy.
6. Zamawiający może potrącić należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.

§ 6

Kary umowne

1. Za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 0,1% wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1 za każdy roboczy dzień opóźnienia, nie więcej jednak niż 10% wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1.
2. W przypadku trzykrotnego naliczenia kar, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, a w takim przypadku nie ma zastosowania ust. 4.
3. Za odstąpienie od umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% szacunkowego wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1.
4. Za odstąpienie od umowy z winy Zamawiającego, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 10% szacunkowego wynagrodzenia umownego określonego w § 3 ust. 1.
5. Zamawiający ma prawo potrącać wymagane wierzytelności z tytułu kar umownych z wymaganymi wierzytelnościami z tytułu wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczania ustawowych odsetek za opóźnienie.
7. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu realizacji umowy jest ograniczona do kwoty wypłaconego Wykonawcy wynagrodzenia.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie urządzeń w czasie wykonywania napraw i innych czynności serwisowych.
9. W przypadku powstania szkody Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie właściwemu rzeczowo sądowi strony pozwanej.
3. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....