

Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Wrocław, dn. 09.12.2019 r.

**Do wszystkich Wykonawców,  
którzy zainteresowani są udziałem  
w przedmiotowym postępowaniu**

### **Informacja dla Wykonawców Nr 5**

Nazwa postępowania:

**Usługa realizacji systemu Planowania Zasobów Uczelni (ERP) wraz systemem Analityki Biznesowej (Business Intelligence) w Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu.**

Tryb postępowania: przetarg nieograniczony o wartości poniżej 221 000 Euro.

Przewodniczący Komisji Przetargowej powołanej Zarządzeniem Nr 29/2019 Kanclerza Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu z dnia 04 listopada 2019 r. w sprawie powołania Komisji Przetargowej do przeprowadzenia zamówienia publicznego, działając na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. - Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 dalej zw. ustawą Pzp), w związku ze złożonymi przez Wykonawcę w dniu 25.11.2019 r. zapytaniem do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia udziela odpowiedzi i informuje wszystkich zainteresowanych w/w postępowaniem przetargowym:

### **ZAPYTANIE NR 1**

**Pytanie 1.**

**Dotyczy:** SIWZ Rozdział IV Warunki udziału w postępowaniu pkt 2.2

**B/ dysponuje jedną osobą skierowaną przez Wykonawcę do realizacji przedmiotowego zamówienia publicznego na stanowisku Kierownika Projektu, odpowiedzialną za świadczenie usługi, która:**

- a) w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, sprawowała/zakończyła funkcję kierownika 1 (jednego) projektu lub na stanowisku równoważnym pod kątem zakresu odpowiedzialności, **dotyczącego zarządzania w obszarze wdrażania systemów klasy ERP;**
- b) w okresie ostatnich 3 (trzech) lat przed upływem terminu składania ofert, zakończyła realizację co najmniej 1 (jednego) projektu na stanowisku kierownika 1 (jednego) projektu lub na stanowisku równoważnym pod kątem zakresu odpowiedzialności, dla jednostek działających na podstawie Ustawy prawo o szkolnictwie wyższym, **polegających na wdrożeniu i integracji, z dostawą systemu klasy ERP wraz z nadzorem nad serwisem obsługi tych systemów.**

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga wykazania się doświadczeniem osoby pełniącej funkcję Kierownika w realizacji projektów w jednostkach działających na podstawie Ustawy prawo o szkolnictwie wyższym.”

### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający nie zmienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego Kierownika projektu tym samym, we wskazanym powyżej pkt. B/ ppkt. a) wymóg nie zawiera w treści: „Ustawy prawo o szkolnictwie wyższym”. Wobec powyższego Zamawiający nie potwierdza, że we wskazanym pkt. B/

Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

ppkt. a) wymaga wykazania się doświadczeniem osoby pełniącej funkcję Kierownika w realizacji projektów w jednostkach działających na podstawie Ustawy prawo o szkolnictwie wyższym.

”

**Pytanie 2.**

**Dotyczy:** SIWZ

**Pytanie:**

Prosimy o udostępnienie edytowalnej wersji wszystkich załączników do SIWZ.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający zamieszcza do niniejszej informacji w formacie Word następujące Załączniki:

- Formularz ofertowy stanowiący Załącznik nr 1 do SIWZ/umowy
- Formularz wykazu usług stanowiący Załącznik nr 3 do SIWZ
- Formularz Wykazu osób stanowiący Załącznik nr 4 do SIWZ
- Formularz Oświadczenia Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 6 do SIWZ
- Formularz Oświadczenia Wykonawcy, o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej stanowiący Załącznik nr 7 do SIWZ

**ZAPYTANIE NR 2**

**„Pytanie 1.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy

3.8 Procedury odbiorowe

1. Odbiory Etapów oraz Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy powinny nastąpić najpóźniej w terminie określonym odpowiednio w harmonogramie określonym w DPR. Odbiorowi podlegają wszystkie Etapy wskazane w niniejszym dokumencie.

2. Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy oraz Odbiór Etapów nastąpią według następującej procedury z uwzględnieniem w zakresie Odbioru Etapów:

a) przed przystąpieniem do Odbioru Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, w terminie 3 dni roboczych przed wskazanym terminem Odbioru, pisemnego zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do Odbioru, który powinien zawierać co najmniej wskazanie przedmiotu Odbioru oraz termin i miejsce rozpoczęcia Odbioru.

b) Odbiór rozpocznie się w terminie określonym przez Wykonawcę oraz zaakceptowanym przez Zamawiającego lub wyznaczonym przez Zamawiającego.

c) Odbiór poszczególnych etapów będzie polegał na kontroli kompletności wykonania przez Wykonawcę zadań opisanych w OPZ dla poszczególnych etapów i zakończy się Protokołem Odbioru Etapu.

d) Odbiór Końcowy będzie polegał na kontroli kompletności wykonania przez Wykonawcę zadań opisanych w OPZ i zakończy się Protokołem Końcowym.

**Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuszcza zmianę brzmienia zapisu na następujący:

1. Odbiory Etapów oraz Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy powinny nastąpić najpóźniej w terminie określonym odpowiednio w harmonogramie określonym w DPR. Odbiorowi podlegają wszystkie Etapy wskazane w niniejszym dokumencie.

2. Odbiór Końcowy Przedmiotu Umowy oraz Odbiór Etapów nastąpią według następującej procedury z uwzględnieniem w zakresie Odbioru Etapów:

Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

- a) przed przystąpieniem do Odbioru Wykonawca jest zobowiązany do przesłania Zamawiającemu, w terminie 3 dni roboczych przed wskazanym terminem Odbioru, pisemnego lub mailowego zawiadomienia o gotowości do przystąpienia do Odbioru, który powinien zawierać co najmniej wskazanie przedmiotu Odbioru oraz termin i miejsce rozpoczęcia Odbioru.
- b) Odbiór poszczególnych etapów będzie polegał na kontroli kompletności wykonania przez Wykonawcę zadań opisanych w OPZ dla poszczególnych etapów i zakończy się Protokołem Odbioru Etapu.
- c) Odbiór Końcowy będzie polegał na kontroli kompletności wykonania przez Wykonawcę zadań opisanych w OPZ i zakończy się Protokołem Końcowym.
- d) Zastrzeżenia Zamawiającego zidentyfikowane podczas Odbioru Etapu lub Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy zostaną spisane przez Zamawiającego i dołączone do Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Końcowego w dniu Odbioru określonym zgodnie z punktem 2.a) i będą podstawą do wyznaczenia przez Wykonawcę nowego terminu odbioru.
- e) Procedura odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru Etapu lub Odbioru Końcowego Przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.”

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający zmienia zapisy pkt. 3) ppkt. 3.8 Procedury odbiorowe - Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) w zakresie wskazanym powyżej przez Wykonawcę.

#### **„Pytanie 2.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 5 do SIWZ, §5. WYNAGRODZENIE I ZASADY ROZLICZEŃ, Punkt 2.

#### **Pytanie:**

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany procentowej płatności:

- Etap I. Dostawę licencji na Oprogramowanie na 20% wartości PU w zakresie podstawowym tj.:..... zł brutto (słownie: .....),
- Etap IV. z 30% na 20% wartości PU w zakresie podstawowym tj.: ..... zł brutto (słownie: ...),
- Etap VIII. Rozłożenie po 25% na każdy z podpunktów punktu 1.”

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany w powyższym zakresie.

”

#### **Pytanie 3.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, 3.3 Harmonogram, Tabela 2. Podstawowe etapy i terminy realizacji – Harmonogram

#### **Pytanie:**

Kierując się doświadczeniem we wdrażaniu systemów informatycznych wskazujemy, iż okresy przedstawione w Tabeli 2 są niewystarczające na rzetelne przeprowadzenie opisanych prac z uwzględnieniem procedury odbiorowej.

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminów wykonania na następujące:

- Etap IV - Do 8 miesiąca od podpisania umowy
- Etap V - Do 9 miesiąca od podpisania umowy
- Etap VI - Do 10 miesiąca od podpisania umowy”

*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

---

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmiany w powyższym zakresie.

”

**Pytanie 4.**

**Dotyczy:** Zał. Nr. 5 do SIWZ Umowa, § 8 GWARANCJA JAKOŚCI/RĘKOJMIA

Pkt 2. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:

- 1) poprawki - to zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu, które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności. Dokonywane w ramach gwarancji,

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako naprawy błędów, które zostały wykryte przez Wykonawcę po podpisaniu umowy z Zamawiającym.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający potwierdza, że powyższy zapis dotyczy naprawy błędów, które zostały wykryte przez Wykonawcę po podpisaniu umowy z Zamawiającym, zgodnie ze wskazaną powyżej treścią tytułu ust. 2 § 8 umowy tj.: „Klasyfikacja zmian oprogramowania **w trakcie eksploatacji**”.

**Pytanie 5.**

**Dotyczy:** Zał. Nr. 5 do SIWZ Umowa, § 8 GWARANCJA JAKOŚCI/RĘKOJMIA

Pkt 2. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:

- 2) udoskonalenia - zmiany oprogramowania mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkowania. Nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako zmiany wprowadzane do oprogramowania przez Wykonawcę wg jego własnych planów rozwojowych.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający potwierdza, że powyższy zapis dotyczy zmiany wprowadzanej do oprogramowania przez Wykonawcę według jego własnych planów rozwojowych. Tym samym, wprowadza zmiany w § 8 ust. 2 pkt.2) we wskazanym zakresie.

”

**Pytanie 6.**

**Dotyczy:** Zał. Nr. 5 do SIWZ Umowa, § 8 GWARANCJA JAKOŚCI/RĘKOJMIA

Pkt 2. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:

- 3) uaktualnienia - zmiany prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objęte realizowanym zamówieniem,

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis jako zmiany wprowadzane do oprogramowania przez Wykonawcę w związku ze zmianą przepisów prawa w odniesieniu do zakresu funkcjonalnego objętego realizowanym zamówieniem.”

**Odpowiedź Zamawiającego**



*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

---

Zamawiający potwierdza, że powyższy zapis dotyczy: „zmiany wprowadzanej do oprogramowania przez Wykonawcę w związku ze zmianą przepisów prawa w odniesieniu do zakresu funkcjonalnego objętego realizowanym PU”. Tym samym, wprowadza zmiany w § 8 ust. 2 pkt. 3) we wskazanym zakresie.

”  
**Pytanie 7.**

**Dotyczy:** Zał. Nr. 5 do SIWZ Umowa, § 8 GWARANCJA JAKOŚCI/RĘKOJMIA

Pkt 3. Klasyfikacja błędów:

- 1) błąd krytyczny (awaria) – oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca

**Pytanie:**

Wykonawca wnosi o zmianę definicji błędu krytycznego (awarii) na usterka powodująca zatrzymanie pracy całego systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiająca terminową realizację obligacyjnych zobowiązań np. terminowe rozliczenie podatku VAT. Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający wyraża zgodę i zmienia definicję **błędu krytycznego (awarii)** w § 8 ust. 3 pkt. 1) umowy i zmienia definicję **błędu krytycznego (awarii)** na: „oznacza usterkę powodującą zatrzymanie pracy całego systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiająca terminową realizację obligacyjnych zobowiązań np. terminowe rozliczenie podatku VAT. Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego PU.”

”  
**Pytanie 8.**

**Dotyczy:** Zał. Nr. 5 do SIWZ Umowa, § 8 GWARANCJA JAKOŚCI/RĘKOJMIA

Pkt 2. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:

- 2) błąd niekrytyczny (usterki) – oznacza ograniczenie działania Oprogramowania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca

**Pytania:**

1. Wykonawca wnosi o zmianę definicji błędu niekrytycznego (usterki) na usterka pozwalająca Użytkownikowi na korzystanie z oprogramowania, ale w ograniczonym zakresie. Nie ma możliwości pełnej realizacji procesu biznesowego.
2. Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany klasyfikacji błędów przez Wykonawcę na podstawie posiadanej wiedzy i doświadczenia?
3. Prosimy o potwierdzenie, że w ramach jednego zlecenia serwisowego zgłaszany i rozwiązywany będzie jeden wątek merytoryczny. W przypadku gdy w danym obszarze funkcjonalnym, Zamawiający zidentyfikuje kilka nieprawidłowości, będą one zgłaszane jako odrębne zlecenie serwisowe.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Ad. 1. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Ad. 2 Zamawiający nie dopuszcza możliwości zmiany klasyfikacji błędów przez Wykonawcę na podstawie posiadanej wiedzy i doświadczenia.

Ad. 3 Zamawiający potwierdza, że w ramach jednego zlecenia serwisowego zgłaszany będzie jeden wątek merytoryczny. W przypadku gdy w danym obszarze funkcjonalnym, Zamawiający

*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

---

zidentyfikuje kilka nieprawidłowości, będą one zgłaszane jako odrębne zlecenie serwisowe. Tym samym, dopisuje przedmiotową treść w § 8 ust. 3 pkt. 2) umowy.

”  
**Pytanie 9.**

**Dotyczy:** Zał. Nr. 5 do SIWZ Umowa, § 8 GWARANCJA JAKOŚCI/RĘKOJMIA

Pkt 4. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego.

**Pytania:**

1. Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby decyzję o sposobie naprawy, zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego podejmował Wykonawca?
2. Czy zamawiający przewiduje Pracę Serwisu w dniach innych niż Poniedziałek-Piątek, jeżeli tak prosimy o podanie w jakich obszarach funkcjonalności ZSI dotyczy ta dostępność i sprecyzowanie zakresu świadczenia usług w tych dniach.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Ad. 1 Zamawiający wyraża zgodę i dopisuje w § 8 ust. 4 umowy, aby decyzje o sposobie naprawy, zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego podejmował Wykonawca.

Ad. 2 Zamawiający nie przewiduje pracy serwisu w dniach innych niż poniedziałek – piątek.

”  
**Pytanie 10.**

**Dotyczy:** Zał. Nr. 5 do SIWZ Umowa, § 8 GWARANCJA JAKOŚCI/RĘKOJMIA

Pkt 7. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie czy Wykonawca prawidłowo interpretuje powyższy zapis dotyczący niezwłocznego potwierdzenia jako czas reakcji?”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający potwierdza, że niezwłoczne potwierdzenie otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną należy interpretować jako **czas reakcji**, co dopisuje się w § 8 ust. 7 umowy.

”  
**Pytanie 11.**

**Dotyczy:** Zał. Nr. 5 do SIWZ Umowa, § 8 GWARANCJA JAKOŚCI/RĘKOJMIA

Pkt 8 W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe awarie, usterki (wady i błędy systemu) na swój koszt w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym.

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że powyższy wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna awarii, usterki leży po stronie Wykonawcy.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający potwierdza, że powyższy zapis dotyczy przypadków w których przyczyna awarii, usterki leży po stronie Wykonawcy, co dopisuje się w § 8 ust. 8 umowy.

Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

---

”  
**Pytanie 12.**

**Dotyczy:** Zał. Nr. 5 do SIWZ Umowa, § 8 GWARANCJA JAKOŚCI/REKOJMIJA

Pkt 11. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:

2) a) błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania lub jego części dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę

Błąd krytyczny Oprogramowanie

Czas reakcji 12 h

Czas naprawy 24 h

b) błąd niekrytyczny - oznacza ograniczenie działania Oprogramowania dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę ;

Błąd niekrytyczny Oprogramowanie

Czas reakcji 24 h

Czas naprawy 10 dni

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający potwierdza, że czas naprawy liczony jest jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych, tym samym uszczegóławia się ten zapis w § 8 ust. 11 umowy.

„**Pytanie 13.**

**Dotyczy:** Zał. Nr. 5 do SIWZ Umowa, § 8 GWARANCJA JAKOŚCI/REKOJMIJA

Pkt 11. 3) Wykonawca zapewni szybką reakcję i pierwszeństwo obsługi, do 12 godzin roboczych, w przypadku wystąpienia awarii lub usterek w niżej wymienionych:

a) sporządzania sprawozdań VAT-7, VAT-UE, JPK - w dniach 23 - 25 każdego miesiąca,

b) sporządzania sprawozdań rocznych (GUS, US) – w okresie od 2 stycznia do 15 marca tego samego roku,

c) sporządzania listy płac

**Pytania:**

1. Prosimy o potwierdzenie, że czas naprawy liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych.

2. Prosimy o potwierdzenie, że powyższy wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna awarii, usterki leży po stronie Wykonawcy.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Ad. 1 Zamawiający potwierdza, że czas naprawy liczony jest, jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych, co dopisuje się w § 8 ust. 11.3) umowy.

*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

---

Ad. 2 Zamawiający potwierdza, że powyższy wymóg dotyczy przypadków, w których przyczyna awarii, usterki leży po stronie Wykonawcy, co dopisuje się w § 8 ust. 11.3) umowy.

”  
**Pytanie 14.**

**Dotyczy:** Zał. Nr. 5 do SIWZ Umowa, § 8 GWARANCJA JAKOŚCI/RĘKOJMIA

Pkt 11.4) W przypadku wykazania awarii, wad i błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego w internetowym systemie rozwiązywania problemów, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne, w ramach struktur organizacji serwisowej Wykonawcy, albo poprzez dostarczenie Zamawiającemu, według wyboru Wykonawcy, Update’u lub Upgrade’u oprogramowania, lub też, - według wyboru Wykonawcy - poprzez usunięcie awarii, błędu, wady; usunięciem awarii, błędu lub wady może być, między innymi, wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków awarii, błędu lub wady, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem awarii, błędu lub wady. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników, zapewnienie pomieszczeń do pracy oraz możliwie najdokładniejszego opisu awarii, błędu lub wady, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne.

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że sposób usunięcia awarii, wad i błędów określa Wykonawca w oparciu o swoje doświadczenie dążąc do najszybszego i skutecznego rozwiązania problemu.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający potwierdza, że sposób usunięcia awarii, wad i błędów określa Wykonawca w oparciu o swoje doświadczenie dążąc do najszybszego i skutecznego rozwiązania problemu, co dopisuje się w § 8 ust. 11.4) umowy.

”  
**Pytanie 15.**

**Dotyczy:** Zał. Nr. 5 do SIWZ Umowa, § 8 GWARANCJA JAKOŚCI/RĘKOJMIA

Pkt 12. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

1) Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających:

- a) Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie,
- b) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.

**Pytanie:**

Czy zamawiający uzna ten punkt za zrealizowany, jeśli wymagane zmiany, aktualizacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy?”



*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

---

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający uzna wypełnienie powyższego zapisu, jeśli wymagane zmiany, aktualizacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę przez portal internetowy, co dopisuje się w § 8 ust. 12. umowy.

”

**Pytanie 16.**

**Dotyczy:** Zał. Nr. 5 do SIWZ Umowa, § 8 GWARANCJA JAKOŚCI/RĘKOJMIA

Pkt 12. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu:

2) Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.

**Pytanie:**

Czy zamawiający uzna ten punkt za zrealizowany, jeśli informacje o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian będą udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy?”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający uzna wypełnienie powyższego zapisu, jeśli informacje o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian będą udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy, co dopisuje się w § 8 ust. 12. umowy.

”

**Pytanie 17.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

3.11 Inne zobowiązania Wykonawcy

4. Zamawiający wymaga dokonywania zmian w modułach ERP związanych ze zmianą obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w trakcie trwania umowy oraz w trakcie trwania usług gwarancyjnych. Wszystkie w/w poprawki muszą być wdrożone nie później niż 10 dni roboczych po wejściu w życie przepisu zmieniającego działania modułu. Wszelkie poprawki dostosowujące ERP do przepisów prawa Wykonawca realizuje nieodpłatnie tj. w ramach niniejszej oferty aż do zakończenia okresu usług gwarancyjnych ERP. Wprowadzone modyfikacje w modułach nie mogą ograniczać innych funkcjonalności lub wymagać realizacji procesów w systemie ERP w sposób nieoptymalny lub wymagających nadmiarowych nakładów pracy po stronie pracowników Zamawiającego.

**Pytanie:**

Zamawiający oczekuje dokonywania zmian w modułach ERP związanych ze zmianą obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Czy Zamawiający uzna ten punkt za zrealizowany, jeśli wymagane zmiany zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy?”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający uzna wypełnienie powyższego zapisu, jeśli wymagane zmiany zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy, co dopisuje się do treści OPZ .

Ponadto, Zamawiający w przytoczonym zapisie zauważył błąd poprzez pominięcie wyrazu „prawa”. Tym samym uzupełnia się treść przywołanego zapisu w tym zakresie tj.

**ZMIANA**

Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

„4. Zamawiający wymaga dokonywania zmian w modułach ERP związanych ze zmianą prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w trakcie trwania umowy oraz w trakcie trwania usług gwarancyjnych, poprzez portal internetowy. Wszystkie w/w poprawki muszą być wdrożone nie później niż **10 dni roboczych** po wejściu w życie przepisu zmieniającego działania modułu. Wszelkie poprawki dostosowujące ERP do przepisów prawa Wykonawca realizuje nieodpłatnie tj. w ramach niniejszej oferty aż **do zakończenia okresu usług gwarancyjnych ERP**. Wprowadzone modyfikacje w modułach nie mogą ograniczać innych funkcjonalności lub wymagać realizacji procesów w systemie ERP w sposób nieoptymalny lub wymagających nadmiarowych nakładów pracy po stronie pracowników Zamawiającego.”

”

#### **Pytanie 18.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 5 do SIWZ, Odnośnie §9 ust. 2: pkt b) o treści:

*Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku: za każdy przypadek ujawnienia opisany w § 11 i 12 umowy, w wysokości 0,1% ceny całkowitej brutto, określonej w powyższym § 5 ust. 1,*

#### **Pytanie:**

Wykonawca wnosi o korektę lub wyjaśnienie czego dotyczy przedmiotowa sankcja, albowiem ogólne odesłanie do jednostek redakcyjnych dotyczących przepisów dotyczących licencji i danych osobowych nie wyjaśnia za co kara ewentualnie ma być naliczona”

#### **Odpowiedź**

Kara obejmuje każdy ujawniony przypadek naruszenia obowiązku Wykonawcy opisany w § 11 i 12 umowy, tj. w szczególności nieudzielenie wymaganej licencji, czy naruszenie przepisów dot. ochrony danych osobowych.

#### **Pytanie 19.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 5 do SIWZ, Odnośnie §9 ust. 2: pkt d)

#### **Pytanie:**

Wykonawca wnosi o zróżnicowanie wysokości kary w zależności od kategorii Wady poprzez obniżenie kary o połowę w stosunku do Błędów niekrytycznych”

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższej treści do wzoru umowy.

”

#### **Pytanie 20.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 5 do SIWZ, Odnośnie §9 ust. 2 a) i d)

#### **Pytania:**

1. Wykonawca wnosi o doprecyzowanie zapisu poprzez potwierdzenie, że opóźnienie liczone jest za dni robocze, wskazując, że opóźnienie przypadające na dni w których Zamawiający nie wykonuje działalności operacyjnej nie wiąże się z żadnym realnym uszczerbkiem po stronie Zamawiającego
2. Nadto, czy Zamawiający dopuszcza zastąpienie słów "opóźnienie" zawartych w tych przepisach słowami "zwłoka", które lepiej odpowiadają reżimowi odpowiedzialności kontraktowej z tytułu kar umownych, która oparta jest na zasadzie winy, ponieważ jest oczywiste, że Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za opóźnienie wynikające z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub innych za które nie ponosi odpowiedzialności

Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

3. Czy Zamawiający dopuszcza dodanie przepisu stanowiącego że: Górny limit odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych zastrzeżonych w niniejszej umowie stanowi 20 ceny całkowitej brutto, określonej w powyższym §5 ust. 1.”

### **Odpowiedź Zamawiającego**

Ad.1 Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższej treści do wzoru umowy.

Ad. 2 Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w wskazanym zakresie w §9 ust. 2 pkt. a) i d).

Ad. 3 Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie powyższej treści do wzoru umowy.

### **” Pytanie 21.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

*W przypadku skorzystania z Prawa Opcji Wykonawca zobowiązany jest do pobrania danych z systemu użytkowanego przez Zamawiającego (Teta 2018 ver. 27.5) danych Kadrowo-płacowych we własnym zakresie oraz przeniesienie ich do wdrażanego systemu w obszarze Kadrowo-płacowym. Importu będą podlegać co najmniej następujące dane:*

1. *import słownika pracowników wraz ze stanowiskami i struktura organizacyjną*
2. *import danych kadrowych i płacowych (realizowany dla obecnie zatrudnionych pracowników) niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach,*
3. *import wypłaconych list płac.*

Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakość danych pobranych z systemów Zamawiającego i nie jest zobowiązany do ich poprawy. W przypadku niespójności danych zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o występujących niespójnościach. Zamawiający zobowiązany jest do poprawy danych lub ich pominięcia podczas migracji danych.

*Wykonawca odpowiada za zgodność danych we wdrażanych systemach z danymi dostarczonymi w plikach lub z danymi pobranymi przez Wykonawcę z systemu Teta 2018 v. 27.5.*

### **Pytanie:**

Liczne orzecznictwo KIO wskazuje, że to Zamawiający powinien być odpowiedzialny za dostarczenie danych z systemów będących w jego posiadaniu (w plikach w ustalonej z Wykonawcą formie i formacie), a ponadto to Zamawiający powinien być odpowiedzialny za merytoryczną weryfikację i ewentualne uzupełnienie brakujących danych, których istnienia będzie wymagał nowy system. Wykonawca może być odpowiedzialny za określenie formy i formatu plików przejściowych, poprawny import danych do wdrażanego systemu a także za zgodność danych dostarczonych i zaimportowanych.

W związku z powyższym:

1. Prosimy o potwierdzenie powyższego podziału odpowiedzialności, w szczególności tego, że to Zamawiający będzie odpowiedzialny za przygotowanie zestawu danych podlegających migracji danych z systemu użytkowanego przez Zamawiającego (Teta 2018 ver. 27.5) i przedstawienie Wykonawcy w formie zasilonych i zdefiniowanych plików wymiany danych.
2. Dodatkowo, w kontekście zakresu danych w obszarze Kadrowo-płacowym prosimy o potwierdzenie, że w zakresie punktu 3 wystarczający będzie import wypłaconych list płac z ostatnich 12 miesięcy.
3. Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją i/lub wiedzą wystarczającą do prawidłowego rozpoznania struktur danych i metod ich wyznaczenia?

Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Ponadto należy zauważyć, że w OPZ jest pewna nieścisłość ponieważ Zamawiający w punkcie „6.2 System ERP – zakres prawa opcji” pisze „11. Wykonawca przeniesie do ERP dane z aktualnie używanych systemów. Zamawiający dostarczy pliki z danymi w formacie uzgodnionym z Wykonawcą na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.”, co wskazywałoby na to, że to Zamawiający dostarczy dane z aktualnie używanych systemów, co stoi w sprzeczności z zapisami cytowanymi powyżej.”

### **Odpowiedź Zamawiającego**

#### **Ad.1**

Zamawiający potwierdza, że dostarczy pliki z danymi w formacie uzgodnionym z Wykonawcą na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

#### **Ad.2**

Nie. Zamawiający oczekuje przeniesienia wszystkich dostępnych w aktualnym systemie list płac.

#### **Ad.3.**

Nie. Zamawiający dostarczy pliki z danymi w formacie uzgodnionym z Wykonawcą na etapie Analizy Przedwdrożeniowej.

Zamawiający poprawia również zapisy w zakresie wskazanych przez Wykonawcę nieścisłości w pkt. 3.6. Migracja danych OPZ.

”

#### **Pytanie 22.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Lp.	Zakres funkcjonalny. ERP	Liczba osób jednocześnie pracujących
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Finanse i Księgowość</li> <li>• Zakupy i sprzedaż</li> <li>• Majątek trwały</li> </ul>	12 użytkowników jednoczesnych
2.	<input type="checkbox"/> Moduł kasowy i sprzedażowy	4 użytkownik w Ośrodku Dydaktyczno-Sportowym w Olejnicy
3.	<i>W przypadku skorzystania z Prawa Opcji</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kadry i płace</li> <li>• Portal pracowniczy</li> </ul>	<i>12 jednoczesnych użytkowników</i> <i>Portal pracowniczy dla 700 pracowników</i>

#### **Pytanie:**

Prosimy o wyjaśnienie różnicy pomiędzy użytkownikami zakresu Finanse i Księgowość, Zakupy i sprzedaż i Majątek trwały a użytkownikami modułu kasowego i sprzedażowego. Czy chodzi o zapewnienie zdalnego dostępu do systemu ERP dla 4 użytkowników z Olejnicy oraz nadanie im odpowiednich uprawnień (kasa, sprzedaż)?

### **Odpowiedź Zamawiającego**

Zgodnie ze wskazaną treścią OPZ, Zamawiający wymaga zapewnienia zdalnego dostępu do systemu ERP dla 4 użytkowników z Olejnicy oraz nadanie im odpowiednich uprawnień (kasa, sprzedaż).

”

#### **Pytanie 23.**



Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

50.	Bezpieczeństwo	System zapewnia integrację mechanizmami SSO opartym na jednym z protokołów SAML/CAS/OIDC
-----	----------------	--

**Pytanie:**

Czy w ww. wymaganiu chodzi jedynie o techniczną możliwość systemu, czy Zamawiający wymaga implementacji w ramach przedmiotu zamówienia? Czy Zamawiający posiada już takie rozwiązanie? Jeśli zamawiający wymaga wdrożenia to prosimy o doprecyzowanie wymagania, ponieważ opis jest niewystarczający do oszacowania wykonania takiej integracji. „

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający oczekuje technicznej możliwości systemu i aktualnie jest na etapie wdrożenia takiego rozwiązania. Integracja została opisana w punkcie 7 ppkt. 7.2.1 lit. 2. OPZ, Zamawiający wymaga jej uruchomienia i wdrożenia na etapie realizacji umowy.

”

**Pytanie 24.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

97.	System	System zapewnia udostępnianie danych innym systemom w formie i zakresie ustalonym w trakcie wdrożenia, w sposób automatyczny lub na żądanie administratora w określonym czasie, wykorzystując jeden ze standardowych formatów wymiany danych np. csv, xml, txt, xlsx, pdf
-----	--------	---

**Pytanie:**

Wymaganie jest nieprecyzyjne. Zgodnie z art. 29 ustawy pzp zakres zamówienia powinien być określony jednoznacznie i wyczerpująco już na etapie OPZ (a nie w trakcie wdrożenia)

Prosimy o wykreślenie wymagania lub jego doprecyzowanie poprzez określenie wymaganego zakresu danych podlegających udostępnieniu, a także jeśli jest to wymagane określenie formy udostępnianych danych. Alternatywnie prosimy o potwierdzenie, że chodzi jedynie o techniczną możliwość systemu polegającą na udostępnianiu danych innym systemom wykorzystując jeden ze standardowych formatów wymiany danych np. csv, xml, txt, xlsx, pdf.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający dokonuje usunięcia postawionego wymagania w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ) w pkt. 5) ppkt. 5.1 Tabela 3. Specyfikacja techniczna ERP **poz. 97.**

”

**Pytanie 25.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

99.	System	System umożliwia po wprowadzeniu NIP lub REGON uzupełnianie danych kontrahenta na podstawie internetowej bazy GUS-BIR a także weryfikację danych dla już istniejących kontrahentów
-----	--------	--

Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

220.	Plan Kont	Możliwość definiowania zakładowego planu kont (konta zespołów od 0 do 9) oraz minimum 2 dodatkowych planów kont (np. plan kont budżetowy, plan kont rachunkowości zarządczej, plan kont budżetów prowadzonych projektów i grantów itp.)
------	-----------	---

**Pytanie:**

W wymaganiach zakresu podstawowego ERP i punktowanych funkcjonalnościach dodatkowych (znajdujących się w formularzu ofertowym) znajdują się te same wymagania (wymienione powyżej). Prosimy o korektę i usunięcie ich np. z wymagań podstawowych.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający dokonuje usunięcia postawionych wymagań z Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ) stanowiących dodatkowe funkcjonalności tj. poprzez usunięcie poz. 99 i 200. z pkt. 5) ppkt. 5.1 Tabela 3. Specyfikacja techniczna ERP.

”

**Pytanie 26.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

237.	Podatek VAT	Możliwość definiowania w systemie wskaźnika odliczenia VAT w danym roku
------	-------------	---

**Pytanie:**

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione, gdy wartość wskaźnika wyliczana będzie z zarejestrowanych w systemie faktur sprzedaży?”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający nie wymaga wyliczenia wskaźnika przez system, a jedynie możliwości wprowadzenia wcześniej wyliczonej wartości, według której będzie podlegał odliczeniu podatek naliczony od określonych zakupów.

”

**Pytanie 27.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

246.	Podatek VAT	System prowadzi ewidencję faktur zakupu i sprzedaży nieprzydzielonych do danego okresu VAT i umożliwia automatyczne umieszczenie takiego dokumentu w rejestrze VAT w momencie wypełnienia okresu VAT dla tego dokumentu np. faktury korygujące.
------	-------------	---

**Pytanie:**

Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione w przypadku gdy System pozwala na wprowadzenie do rejestru VAT korekty faktury sprzedaży bez przydzielonego okresu VAT i umożliwia jego przydzielenie na podstawie daty jej potwierdzenia?”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Wymaganie zostanie uznane w przypadku gdy System pozwala na wprowadzenie do rejestru VAT korekty faktury sprzedaży bez przydzielonego okresu VAT i umożliwia jego przydzielenie na podstawie daty jej potwierdzenia.

Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

”  
**Pytanie 28.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

276.	Rozrachunki	Możliwość modyfikacji przez Użytkownika formularzy: potwierdzenia sald, noty odsetkowe, wezwania do zapłaty w języku polskim i angielskim
------	-------------	---

**Pytanie:**

Czy wystarczająca będzie obsługa formularzy w j. polskim?”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający potwierdza, że wymaga obsługi formularzy w języku polskim.

”  
**Pytanie 29.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

280.	Rozrachunki	Import danych rozrachunków z uszczegółowieniem kontrahentów
------	-------------	---

**Pytanie:**

O jaki import chodzi? Czy chodzi o import bilansu otwarcia nierozliczonych zapisów dla każdego kontrahenta?”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający potwierdza, że chodzi o import bilansu otwarcia nierozliczonych zapisów dla każdego kontrahenta.

”  
**Pytanie 30.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

548.	Obsługa sprzedaży usług i towarów	wydruk wymaganych zestawień na podstawie dokumentów sprzedaży
------	-----------------------------------	---

**Pytanie:** Prosimy o doprecyzowanie jakie wymagane zestawienia z dokumentów sprzedaży ma na myśli Zamawiający wraz z podaniem zakresu danych jakie te zestawienia powinny obejmować. Czy wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli system będzie umożliwiał generowanie zestawień bazujących na danych w dokumentach sprzedaży tj. odbiorca, produkt/usługa, miejsce powstawania przychodu, rodzaj sprzedaży, zakresy dat i okresów rozliczeniowych.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający potwierdza, że wymaganie zostanie uznane za spełnione jeżeli system będzie umożliwiał generowanie zestawień bazujących na danych w dokumentach sprzedaży tj. odbiorca, produkt/usługa, miejsce powstawania przychodu, rodzaj sprzedaży, zakresy dat i okresów rozliczeniowych.

”  
**Pytanie 31.**

Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

368.	Ewidencja Majątku	Możliwość generowania etykiet kodów kreskowych dla majątku trwałego w postaci EAN 13
417.	Środki niskocenne	zastosowanie czytników kodów kreskowych EAN podczas inwentaryzacji
418.	Środki niskocenne	możliwość drukowania etykiet środków trwałych z wykorzystaniem drukarki kodów kreskowych

**Pytania:**

1. Czy w ramach postępowania należy dostarczyć drukarki kodów kreskowych? Ile sztuk? Jeśli Zamawiający dysponuje już takimi urządzeniami prosimy o podanie producenta, typu, modelu.
2. Czy w ramach postępowania należy dostarczyć czytniki kodów kreskowych? Ile sztuk? “

**Odpowiedź Zamawiającego**

Ad. 1 Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu nie przewiduje dostarczenia drukarek kodów kreskowych.

Ad. 2 Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu nie przewiduje dostarczenia czytników kodów kreskowych.

”

**Pytanie 32.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

60.	System	Możliwość współpracy z systemami bankowości elektronicznej oraz z typowymi systemami wymaganymi przez polskie prawo, co najmniej z programem Płatnik
189.	Obsługa płatności bankowych	Emisja (eksport) wybranych przelewów w formie elektronicznej do systemów bankowości elektronicznej
190.	Obsługa płatności bankowych	Elastyczne definiowanie elektronicznych formatów przelewów, akceptowalnych przez systemy bankowości elektronicznej

**Pytanie:**

Z jakich systemów bankowości elektronicznej korzysta Zamawiający?”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający obecnie korzysta z bankowości elektronicznej: PEKAOBIZNES24, BGK24, e-firma plus Bank Spółdzielczy we Wschowie.

”

**Pytanie 33.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

431.	Inwentaryzacja	Możliwość prowadzenia inwentaryzacji przy pomocy kolektorów (czytników kodów kreskowych)
------	----------------	--



Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

**Pytanie:**

Czy w ramach postępowania należy kolektory? Ile sztuk? Jeśli Zamawiający dysponuje już takimi urządzeniami prosimy o podanie producenta, typu, modelu.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu nie przewiduje dostarczenia kolektorów. Zamawiający dysponuje jednym czytnikiem kodów kreskowych android CIPHERLAB .

**Pytanie 34.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

2.	<i>Wymaganie Ogólne</i>	<i>Dostarczany moduł musi być w pełni zintegrowany z pozostałymi modułami systemu i spełniać wymagania określone powyżej w punktach: bazodanowe, administracja, systemowe. Poza tym moduły dostarczone jako prawo opcji muszą posiadać ten sam interfejs co dostarczone rozwiązanie w ramach zamówienia podstawowego.</i>
----	-------------------------	---

**Pytanie:**

Prosimy o potwierdzenie, że ww. wymaganie w zakresie tego samego interfejsu nie dotyczy funkcjonalności właściwych dla Portalu Pracowniczego.”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający potwierdza, że wymaganie w zakresie tego samego interfejsu nie dotyczy funkcjonalności właściwych dla Portalu Pracowniczego.

”

**Pytanie 35.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

„7.2 Integracja

W ramach Wdrożenia Zamawiający wymaga integracji wdrażanego Oprogramowania zarówno z istniejącymi systemami jak również z systemami wdrażanymi równolegle na Uczelni. Wszelkie szczegółowe elementy integracji zostaną opracowane na etapie tworzenia Dokumentacji Projektowej. Całość integracji powinna być oparta o brokera informacji z wykorzystaniem REST API z osadzonymi webserwisami dla poszczególnych systemów. W uzasadnionych przypadkach, gdy nie jest możliwa w/w integracja z przyczyn systemów obcych dopuszcza się inny sposób automatycznej realizacji integracji pomiędzy systemami za zgodą Zamawiającego.”

**Pytanie:**

Przedstawiony w OPZ zakres integracji jest nieprecyzyjny i niewystarczający do tego, by oferenci na jego podstawie mogli rzetelnie oszacować koszty prac niezbędnych do wykonania. Zgodnie z artykułem 29 ust.1 ustawy pzp i licznymi wyrokami KIO w tym zakresie to na Zamawiającym spoczywa fakt, by przedmiot zamówienia został opisany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, dokładnie i zrozumiale, uwzględniając wszystkie wymagania i okoliczności mogące mieć wpływ na sporządzenie oferty.

W związku z tym prosimy o:

- a) określenie pełnej listy integrowanych systemów (wraz z opisem ich roli, podaniem nazwy, producenta i wersji) wraz z potwierdzeniem, że Zamawiający posiada wsparcie Dostawców/Producentów ww. systemów w zakresie integracji owych systemów z systemem będącym przedmiotem zamówienia

*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

---

- b) określenie wymaganego zakresu danych i procesów w zakresie których ma następować wymiana danych wraz z określeniem kierunku przepływu tych danych i częstotliwości wymiany danych tj. jakie dane mają trafiać do systemu będącego przedmiotem zamówienia i jakie dane mają być przekazywane do systemów Zamawiającego
- c) wskazanie wszystkich niezbędnych technicznych informacji, dzięki którym będzie możliwa integracja, w szczególności specyfikację interfejsu i protokołu wymiany danych wraz z dokumentacją
- d) zapewnienie, że integrowane systemy posiadają odpowiednie technologiczne możliwości integracyjne (np. API), a Zamawiający posiada licencyjnie/gwarancyjnie zapewnione możliwości integrowania owych systemów oraz będzie odpowiedzialny za wykonanie prac po stronie integrowanych systemów.

Odkładanie przekazania i ustalenia tych informacji na etap tworzenia Dokumentacji Projektowej uniemożliwia oferentom złożenie konkurencyjnej oferty i wobec braku rzeczywistej wiedzy na temat zakresu prac do wykonania może prowadzić do tego, że złożone oferty będą ze sobą nieporównywalne (również ze względu na kwestie związane z szacowaniem ryzyka). W myśl ustawy pzp OPZ powinien w sposób jednoznaczny i wyczerpujący opisywać zakres wdrożenia, a Analiza może być jego uszczegółowieniem i nie może pociągać za sobą rozszerzenia zakresu zamówienia.”

### **Odpowiedź Zamawiającego**

Nazwy systemów, zakres danych i procesów wraz z określeniem kierunków przepływu integrowanych zostały podane w Rozdziale 7. Załącznika nr 2 do SIWZ, które uzupełnia się o nazwę producenta i wersji tj.:

- 1) **System dziekanatowy** (Producent: UNOLD Comp. Aplikacja eOrdo 5.29.1. Baza danych: PostgreSQL),
- 2) **System kadrowo-płacowy** (Producent: Unit4 Polska sp. z o.o. Aplikacja: Teta 2018 ver. 27.5 Baza danych: Oracle),
- 3) **System EOD**(Producent: BonaSoft Sp. z o.o. Sp.k Aplikacja: Bona 4 EOD Baza danych: PostgreSQL),
- 4) **System CBU** (Producent: BonaSoft Sp. z o.o. Sp.k Aplikacja: Bona 4 CBU Baza danych: PostgreSQL).
- 5) **Rozdzielniki kosztowe** - Integracja polegająca na umożliwieniu wczytaniu danych z pliku, który aktualnie generuje Uczelnia. Struktura pliku zostanie ustalona z Wykonawcą na etapie Analizy przedwdrożeniowej.
- 6) **System do Ewaluacji pracowników** – Producent: 4 Medicine Rek. Sp.k. Aplikacja: Sience Wizard Baza danych: Aplikacja pracuje w trybie PaaS (zainstalowana u producenta).

Zamawiający nie wymaga klasycznej integracji z systemami CBU, monitoringu, kopii bezpieczeństwa oraz BI, a jedynie wymiany danych lub autoryzacji poprzez system w przypadku CBU opisanych w OPZ.

Zamawiający potwierdza, że posiada aktualne wsparcia producentów wszystkich powyższych systemów. Zamawiający zapewni możliwość integracji poprzez udostępnienie odpowiednich technologicznych możliwości integracyjnych po stronie integrowanych systemów.

### **Pytanie 36.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

„ 5. Integracja z systemem EOD

Integracja jednokierunkowa (przeniesienie danych z EOD do ERP) minimalnie w zakresie: • Księgowanie faktur kosztowych (wraz z wszystkimi danymi opisującymi fakturę z obiegu), które zakończyły obieg w EOD

- Integracja Bazy kontrahentów (ERP) z bazą nadrzędna w systemie EOD System EOD zostanie przygotowany do udostępnienia w/w danych poprzez szynę danych przez Zamawiającego. Możliwość inicjacji obiegu w EOD w momencie wystąpienia zdarzenia w systemie ERP np.

*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

---

zakończenia umowy o pracę.”

**Pytania:**

1. Czy Zamawiający dopuszcza sytuację, w której nadrzędną bazą kontrahentów będzie baza systemu ERP?
2. Która ze stron (Wykonawca czy Zamawiający) będzie odpowiedzialny za dostarczenie szyny danych? Czy Zamawiający dopuszcza dostarczenie przez Wykonawcę wraz z systemem ERP dedykowanej szyny danych ESB WSO2?
3. Z jakiego systemu EOD korzysta obecnie Zamawiający? „

**Odpowiedź Zamawiającego**

- Ad. 1 Zamawiający nie dopuszcza sytuacji w której nadrzędną bazą kontrahentów będzie baza systemu ERP.
- Ad. 2 Wykonawca będzie zobligowany w ramach przedmiotu zamówienia za dostarczenie dedykowanej szyny danych.
- Ad. 3 Zamawiający aktualnie jest na etapie wdrożenia systemu Bona 4 EOD firmy BonaSoft SP. z o.o. Sp. K.

”  
**Pytanie 37.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

„7.2.1 Integracja dla systemem ERP – zakres podstawowy

1. Integracja z systemem BI

Integracja jednokierunkowa (udostępnianie danych do systemu BI) minimum w zakresie:

- a. słownika dostawców i odbiorców,
- b. księgowego bilansu otwarcia,
- c. poszczególnych księgowiń
- d. sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków,
- e. katalogu towarów i usług,
- f. bilansu magazynów (ilościowo i wartościowo),
- g. katalogu środków trwałych, nisko cennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- h. bilansu środków trwałych, nisko cennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- i. słownika pracowników,”

7.2.2 Integracja dla systemem ERP – zakres Prawa Opcji

1. Integracja z systemem BI

Integracja jednokierunkowa (udostępnianie danych do systemu BI) minimum w zakresie:

- a. danych kadrowych i płacowych (realizowany dla obecnie zatrudnionych pracowników) niezbędnych do wyznaczenia wymaganych prawem danych o zasiłkach, rentach, emeryturach,
- b. wypłaconych list płac.

oraz

„7.2.3 Integracja dla systemu BI

8. Integracja z systemem ERP

Integracja minimum w zakresie:

- a. baza dostawców i odbiorców,
- b. księgowego bilansu otwarcia,
- c. poszczególnych księgowiń
- d. sald dwustronnych nierozliczonych rozrachunków,
- e. katalogu towarów i usług,
- f. bilansu magazynów (ilościowo i wartościowo),
- g. katalogu środków trwałych, nisko cennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,

*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

---

- h. bilansu środków trwałych, nisko cennych oraz wartości niematerialnych i prawnych,
- i. baza pracowników,
- j. danych kadrowych i płacowych

System ERP zostanie przygotowany do udostępnienia danych w ramach niniejszego postępowania.”

**Pytanie:**

Zakres przedstawiony przez Zamawiającego nie określa typowych danych udostępnianych przez system ERP systemom klasy BI, a jest raczej właściwy dla zakresu migracji danych pomiędzy systemami tej samej klasy (ERP)

Czy wystarczające będzie udostępnianie z systemu ERP do systemu BI następujących danych:

1 – FK - Obroty na kontach

Miary:

Dekrety:

Kwota dekretu WN

Kwota dekretu MA

Obroty

BO WN

BO MA

Obroty WN miesiąca

Obroty MA miesiąca

Obroty narastająco WN

Obroty narastająco MA

Persaldo WN

Persaldo MA

Wymiary:

Rodzaj konta

Waluta

Analityki konta księgowego

Okresy fiskalne

Czas

Typ dekretu

Numer dekretu

Opis dekretu

Identyfikator dekretu

2 – Rozrachunki

Miary:

Należność kwota

Należność kwota do rozliczenia

Zobowiązanie kwota

Zobowiązanie kwota do rozliczenia

Płatność kwota

Płatność kwota do rozliczenia

Wymiary:

Rozrachunek data dokumentu

Rozrachunek data zapłaty

Rozrachunek symbol

Rozrachunek sposób zapłaty

Status rozrachunku

Strona rozrachunku symbol

Strona rozrachunku nazwa

Waluta

Tytuł rozrachunku



Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

### 3 - Płace

Miary:

Kwota/wartość dla składnika

Wymiary:

Dane Lista płac

Lista składników płacowych

Data listy

Data wypłacenia

Dane pracownika (aktualne)”

#### **Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że wystarczające będzie udostępnianie z systemu ERP do systemu BI powyżej wskazanych przez Wykonawcę danych. Powyższe zmiany zostały zamieszczone w pkt. 7.2.1. pkt. 1 oraz w pkt. 7.2.3. pkt. 8.OPZ.

Ponadto, dodaje się w pkt 7.21. kolejny punkt o numerze 9. o treści:

”Integracja z systemem Wydatków

Integracja jednokierunkowa (pobieranie danych z systemu Wydatków) minimum w zakresie:

- numer zamówienia i/lub rozliczenia,
- klasyfikacja kosztów wg rodzajów (możliwa rezygnacja w przypadku zmian w systemie Wydatków)

- informacja o MPK.

System Wydatków zostanie przygotowany do udostępnienia w/w danych poprzez szynę danych przez Zamawiającego.”

#### **Pytanie 38.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2 do SIWZ/umowy,

**Pytania:**

1. Prosimy o potwierdzenie, że zostanie zapewniona licencja Microsoft SQL Server 2017 Standard Edition (EDU) dla 1 użytkownika.
2. Prosimy o potwierdzenie, że zostanie przygotowane środowisko produkcyjne dla Hurtowni Danych SQL zgodnie z wymaganiami technicznymi producenta.
3. Dotyczy punkt 6.3.3.d – Zostanie przeprowadzona analiza wszystkich źródeł danych na etapie projektowym Hurtowni Danych (obligatoryjna do stworzenia Hurtowni Danych). Prosimy o usunięcie punktu 6.3.3.d
4. Prosimy o potwierdzenie, że w punkcie 6.3.3.c – zestawienie danych interpretujemy jako jeden obiekt – wykres/wizualizacja z minimum jednym wymiarem lub miarą – nie będzie to generowało żadnych dodatkowych kosztów wdrożenia..
5. Dotyczy punkt 7.2.3 – Prosimy o potwierdzenie, że dla wszystkich wymienionych systemów zostaną wystawione widoki/tabele, nie będzie konieczności łączenia się po API celem budowy Hurtowni Danych – nie będzie to generowało żadnych dodatkowych kosztów wdrożenia.
6. Dotyczy punkt 7.2.3.9 – oferowane przez Wykonawcę rozwiązanie posiada mechanizm wykonywania kopii bezpieczeństwa, nie jest potrzebny dodatkowy zewnętrzny system – Prosimy o wykreślenie punktu – nie będzie to generowało żadnych dodatkowych kosztów wdrożenia..
7. Oferowane przez wykonawcę rozwiązanie posiada własną część monitoringu Servera – nie jest potrzebny żaden zewnętrzny system – Prosimy o wykreślenie punktu – nie będzie to generowało żadnych dodatkowych kosztów wdrożenia.”

#### **Odpowiedź Zamawiającego**

**Ad. 1** Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć bazę danych zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia (OPZ).

Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

- Ad. 2** Zamawiający potwierdza, że zostanie przygotowane środowisko produkcyjne dla Hurtowni Danych SQL pod warunkiem dostarczenia przez Wykonawcę wszystkich wymaganych licencji w celu przygotowania środowiska. Instalacja wszystkich systemów w tym bazy danych leży po stronie Wykonawcy.
- Ad. 3** Zamawiający informuje, że analiza danych będzie odbywać się z udziałem Zamawiającego, a Zamawiający udostępni wiedzę na temat źródeł w celu sprawnego przeprowadzenia analizy źródeł. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.
- Ad. 4** Zamawiający potwierdza, że zestawienie danych interpretuje jako jeden obiekt – wykres/wizualizacja z minimum jednym wymiarem lub miarą.
- Ad. 5** Zamawiający potwierdza, że udostępni Wykonawcy inne możliwości pobrania danych z danych systemów w tym widoki/tabele.
- Ad. 6** Zamawiający wykreśla punkt **7.2.3.9**
- Ad. 7** Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający posiada centralny system monitoringu w eksploatacji. Integracja z systemem odbędzie się w ścisłej współpracy i wsparciu administratorów systemu ze strony Zamawiającego.

”  
**Pytanie 39.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2; 7) Dodatkowe wymagania funkcjonalne; Wymaganie:

7. Integracja z systemem kopii bezpieczeństwa

a. Opracowanie procedur dla systemu ERP w celu wykonywania kopii bezpieczeństwa oraz umożliwienia ich odtwarzania z wykorzystaniem rozwiązań wykorzystanych przez Zamawiającego

**Pytanie:**

Jakie rozwiązanie w zakresie kopii bezpieczeństwa funkcjonuje u Zamawiającego? Czy należy tu dostarczyć jakiegokolwiek dodatkowe licencje/agentów?”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Zamawiający nie używa żadnego centralnego systemu kopii bezpieczeństwa. Wykorzystuje wewnętrzny mechanizm wirtualizatora. Zamawiający nie wymaga dostawy żadnych dodatkowych licencji/agentów jeśli dostarczone rozwiązanie umożliwia utworzenie kopii bezpieczeństwa poprzez narzędzia dostarczone wraz z rozwiązaniem np. kopie maszyny wirtualnej, kopie bezpieczeństwa bazy danych z wykorzystaniem narzędzi silnika bazy danych itp.

”  
**Pytanie 40.**

**Dotyczy:** Załącznik nr 2; 4) Specyfikacja ilościowa Oprogramowania

**Pytanie:**

Zgodnie z SIWZ w ramach Zamówienia należy dostarczyć także niezbędne bazy danych i systemy operacyjne.

Prosimy o podanie:

- liczby serwerów fizycznych wraz z liczbą i modelami procesorów w nich zainstalowanych na których będzie działał System
- liczbę ogólną użytkowników systemu ERP (bez prawa opcji)”

**Odpowiedź Zamawiającego**

Liczba serwerów fizycznych: 1

Procesor: Intel Xeon

Liczba użytkowników ERP:

- a) w przypadku braku prawa opcji – zgodnie z liczbą zakupionych licencji,
- b) w przypadku skorzystania z prawa opcji – ok 600 licząc użytkowników portalu pracowniczego.



*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

Dodatkowo, Zamawiający zmienia treść OPZ w poniższym zakresie:

a) **dodaje** do pkt. 4 ) - Specyfikacja ilościowa Oprogramowania OPZ **kolejny ppkt. o numerze 5.**  
o brzmieniu: „Zamawiający nie dopuszcza dostarczenia bazy danych w formie licencji runtime/asfu itp. tj. „licencji, która umożliwi wykorzystanie dostarczanego silnika bazy danych do osadzenia tylko i wyłącznie dostarczanego systemu ERP.”

b) **zmienia treść ppkt. 2. pkt. 6.3. System BI;**

- **jest:**

„W ramach wdrożenia wymagane jest stworzenia Hurtowni danych osadzonej na odrębnej bazie danych niżeli system ERP. Hurtownia powinna przeanalizowane i uporządkowane względem przetwarzania analitycznego dane z co najmniej następujących systemów:”

- **powinno być:**

**”W ramach wdrożenia wymagane jest stworzenie Hurtowni danych osadzonej na odrębnej bazie danych niżeli wdrażanego systemu ERP. Hurtownia powinna zawiera przeanalizowane i uporządkowane względem celu przetwarzania analitycznego dane z co najmniej następujących systemów:”**

**Ponadto, zmienia treść §12 ust. 2 i 3 wzoru umowy OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH:**

- **jest:**

„2. W przypadku, gdy wykonywanie umowy przez Zamawiającego, a w szczególności gromadzenie, rejestrowanie i przetwarzanie danych związanych z realizacją umowy wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: „RODO”), Zamawiający zobowiązany jest do dopełnienia wszelkich wymaganych obowiązującym prawem formalności oraz wymogów niezbędnych dla zgodnego z prawem przetwarzania tych danych i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność. W szczególności Wykonawca jest administratorem przetwarzanych danych w rozumieniu RODO, Zamawiający będzie te dane przetwarzać na podstawie umowy powierzenia w zakresie i celu wynikającym z Umowy.

3. W związku z powierzeniem przetwarzania danych na podstawie ust. 2, Zamawiający zobowiązany jest przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające zbiór danych oraz spełnić wymagania określone w przepisach. Zamawiający ponosi wszelką odpowiedzialność za ewentualne niezgodne z umową i przepisami RODO przetwarzanie danych osobowych, jako podmiot, któremu powierzono przetwarzanie tych danych. ”

- **powinno być:**

„2. W przypadku, gdy wykonywanie umowy przez Wykonawcę, a w szczególności gromadzenie, rejestrowanie i przetwarzanie danych związanych z realizacją umowy wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: „RODO”), Wykonawca zobowiązany jest do dopełnienia wszelkich wymaganych obowiązującym prawem formalności oraz wymogów niezbędnych dla zgodnego z prawem przetwarzania tych danych i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność. Zamawiający jako administrator danych przekaze dane do przetwarzania Wykonawcy na podstawie odrębnej umowy powierzenia w zakresie i celu wynikającym z Umowy.

3. W związku z powierzeniem przetwarzania danych na podstawie ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające zbiór danych oraz spełnić wymagania określone w przepisach. Wykonawca ponosi wszelką



*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

---

odpowiedzialność za ewentualne niezgodne z umową i przepisami RODO przetwarzanie danych osobowych, jako podmiot, któremu powierzono przetwarzanie tych danych.”

W związku ze zmianą treści SIWZ i uznaniem, iż jest niezbędny dodatkowy czas na wprowadzenie zmian w ofertach, Zamawiający przedłużył termin składania ofert z dnia 09.12.2019r. do dnia **12.12.2019r., godz. 12:20**, Informacją dla Wykonawców nr 4 z dnia 06.12.2019r. i Ogłoszeniem o zmianie Ogłoszenia nr 540267186-N-2019 z dnia 06-12-2019 r.

**W pozostałym zakresie treść Ogłoszenia o zamówieniu i SIWZ nie ulega zmianie.**

**Załącznik do Informacji:**

1. Załączniki w pliku Word wymienione w Zapytaniu nr 1 pkt. 2.
2. Opis przedmiotu Zamówienia (OPZ) – po zmianie stanowiący Załącznik nr 2 do SIWZ.
3. Wzór umowy – po zmianie stanowiący Załącznik nr 5 do SIWZ.

Przewodniczący Komisji Przetargowej

mgr inż. Michał Bazan