

Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

Załącznik nr 5 do SIWZ – po zmianie

Sprawa KZ-23/2019

### Umowa AWF Nr ... /2019 - wzór

zawarta w dniu ..... r. we Wrocławiu, pomiędzy:

**AKADEMIĄ WYCHOWANIA FIZYCZNEGO WE WROCŁAWIU,**  
z/s al. Ignacego Jana Paderewskiego 35, 51-612 Wrocław, NIP: 896-00-07-519  
reprezentowaną przez:

- 1) .....
  - 2) .....
- zwaną dalej „Zamawiającym”  
a

..... NIP: .....

reprezentowanym przez:

- 1) .....
- zwanym dalej „Wykonawcą”

zwanymi dalej „Stronami”

### PREAMBUŁA

1. Strony niniejszej umowy są Zamawiającym i Wykonawcą w rozumieniu ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (j.t. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843), w wyniku wygranego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości poniżej 221.000 euro na usługę pn.: **Usługa realizacji systemu Planowania Zasobów Uczelni (ERP) wraz z systemem Analityki Biznesowej (Business Intelligence) w Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu (Sprawa nr KZ- 23/2019)**, stosownie do dyspozycji art. 91 ust. 1. w związku z art. 139 ust. 2. powołanej ustawy.
2. Umowa jest realizowana w ramach projektu „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”, zgodnie z informacją w nagłówku umowy i współfinansowana w wysokości ok. 74 %, natomiast pozostałe ok. 26% ze środków własnych Zamawiającego.
3. Wszystkie pojęcia oraz skróty zawarte w treści niniejszej Umowy interpretować należy zgodnie z postanowieniem § 1 ust. 1 oraz ze Słownikiem Pojęć i skrótów zawartym w Załączniku nr 2 do Umowy. Celem uniknięcia wątpliwości, pojęcia te i skróty, pisane będą w dalszej części niniejszej Umowy z wielkiej litery.

### §1 PRZEDMIOT UMOWY (PU)

1. Na podstawie niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) Dostawy licencji oraz wdrożenia systemu Planowania Zasobów Uczelni (ERP) wraz z systemem Analityki Biznesowej (Business Intelligence),
  - 2) Świadczenia usług gwarancyjnych dla wdrożonego systemu Planowania Zasobów Uczelni w okresie **24 miesięcy (wraz z oprogramowaniem standardowym i bazą danych)**,
  - 3) Świadczenia usług gwarancyjnych dla wdrożonego systemu Analityki Biznesowej (Business Intelligence) w okresie **36 miesięcy**.
2. Szczegółowy zakres PU został określony w OPZ stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wobec powyższego, Załącznikami do Umowy są:
  - 1) Formularz ofertowy Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 1 do umowy,
  - 2) Opis przedmiotu zamówienia (dalej zw. OPZ) stanowiący Załącznik nr 2 do umowy,
  - 3) Wzór Protokół Odbioru Etapu ... stanowiący Załącznik nr 3 do umowy,
  - 4) Wzór Protokołu Odbioru Końcowego stanowiący Załącznik nr 4 do umowy,



Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

- 5) Wykaz osób stanowiący Załącznik nr 5 do umowy.
4. W związku z tym, że PU realizowany jest w ramach projektu dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej, Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją niniejszej umowy, w tym do dokumentów finansowych, a Wykonawca zobowiązuje się, iż udostępni dokumenty umożliwiające weryfikację kwalifikowalności wydatków.

## **§2** **OBOWIĄZKI WYKONAWCY**

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania PU.
2. Wykonawca będzie realizował PU w sposób należyty m.in. z najwyższą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Wykonawca będzie realizował PU zgodnie z załącznikami do umowy oraz złożoną ofertą.
3. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za profesjonalne, rzetelne i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość i terminowość świadczonych dostaw, uruchomienie i integrację Oprogramowania.
5. Wykonawca dostarczy wszystkie zaoferowane urządzenia stanowiące PU, fabrycznie nowe wolne od wad fizycznych i prawnych i nie wycofane ze sprzedaży. Całość Oprogramowania pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży producentów na rynek polski i z bieżącej produkcji.
6. Wykonawca zobowiązuje się dostarczać zamówiony PU, zgodnie z ustalonym w OPZ wstępnym harmonogramem.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone w mieniu Zamawiającego przez osoby zatrudnione do wykonywania PU.
8. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego oznakowania wszelkich dokumentów i pozostałych Produktów tej Umowy zgodnie z wytycznymi w zakresie informacji i promocji projektów dofinansowanych w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój lata 2014-2020, zgodnie z aktualnie obowiązującymi zasadami „Podręcznika wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014-2020 w zakresie informacji i promocji”, w tym w szczególności powinny one zawierać informacje o otrzymaniu wsparcia z Unii Europejskiej, w tym Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Programu i oznakowane będą:
  - 1) znakiem Funduszy Europejskich z nazwą Programu;
  - 2) barwami Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 3) znakiem Unii Europejskiej z nazwą Europejski Fundusz Społeczny.

## **§3** **OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Terminowego uiszczania wymagalnych i bezspornych należności wynikających z niniejszej Umowy,
2. Zapewnienia Wykonawcy:
  - 1) bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Wykonawcę dostępu do informacji, osób i dokumentów będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do prawidłowego wykonania PU, w zakresie, w jakim Zamawiający dysponuje takimi osobami, dokumentami lub informacjami; w szczególności Zamawiający dostarczy posiadaną dokumentację lub posiadane informacje dotyczące interfejsów, rozwiązań informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego, a dostarczonych przez osoby trzecie lub co do których podmiotem praw są osoby trzecie,
  - 2) dostępu do istniejących systemów informatycznych funkcjonujących u Zamawiającego w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji umowy przez Wykonawcę,



Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

- 3) dostępu do pomieszczeń Zamawiającego, w których będą prowadzone prace; Zamawiający zapewni dostęp, do tych pomieszczeń w dni robocze w godzinach pracy Zamawiającego lub w innych dniach i godzinach po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą; termin może zostać w każdej chwili zmieniony przez Zamawiającego ze względu na specyfikę pomieszczeń Zamawiającego (sale dydaktyczne, sale sportowe itp.), do których dostęp może zostać w każdej chwili ograniczony lub całkowicie wyłączony ze względu na konieczność wykonywania świadczeń lub z uwagi na każdy inny ważny powód leżący po stronie Zamawiającego.
4. Każdorazowego zawiadomienia Wykonawcy o okolicznościach, o których Zamawiający posiada wiedzę, a które mogą mieć wpływ na prawidłową realizację niniejszej umowy, w szczególności w przypadku gdy Zamawiający stwierdzi, iż Wykonawca nienależycie wykonuje PU, zobowiązany jest pisemnie wezwać Wykonawcę do zaprzestania wykonywania PU w sposób nienależyty.

#### **§4 TERMIN UMOWY**

1. Umowa zawarta została na czas określony, niezbędny do wykonania zamówionych usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 1), **jednak nie dłużej niż do dnia 31.12.2020r.**, z zastrzeżeniem postanowień § 14 ust. 1 pkt. b). W przypadku zrealizowania umowy w okresie krótszym niż wskazany powyżej, umowę uzna się za zakończoną, za wyjątkiem postanowień w zakresie serwisu gwarancyjnego i rękojmi.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji poszczególnych Etapów PU w terminach wskazanych w OPZ.
3. Termin wykonania uważa się za dotrzymany, jeżeli przed ich upływem Wykonawca przekazał Zamawiającemu prawidłowo wykonany dany Etap szczegółowo określony w OPZ, a prawidłowość wykonania danego Etapu lub całego PU zostanie następnie stwierdzona Protokołem Odbioru Etapu i/lub Protokołem Odbioru Końcowego, podpisanymi bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość przesunięcia terminu zakończenia realizacji PU, po uzyskaniu pisemnej akceptacji Instytucji Wdrażającej.

#### **§5 WYNAGRODZENIE I ZASADY ROZLICZEŃ**

1. Strony zgodnie ustalają, iż **cena całkowita brutto** wynosi: ... zł (słownie: .....), w tym:
  - a) **cena całkowita w zakresie podstawowym** (gwarantowanym) wynosi: ... zł brutto (słownie: .), netto: ..... zł (słownie: ....) + należny podatek VAT: ... zł (słownie: ...),
  - b) **cena całkowita w zakresie prawa opcji** wynosi: ... zł brutto (słownie: ....), netto: ..... zł (słownie: ....) + należny podatek VAT: ..... zł (słownie: .....),
 zgodnie z cenami podanymi w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy w następujących częściach:

Etap	Zakres prac	Płatności
I	Dostawę licencji na Oprogramowanie	10% wartości PU w zakresie podstawowym tj.: ..... zł brutto (słownie: .....)
II	Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej ERP	10% wartości PU w zakresie podstawowym tj.: ..... zł brutto (słownie: .....)
III	Dostawę i instalację niezbędnych baz danych i systemów operacyjnych ERP	10% wartości PU w zakresie podstawowym tj.: ..... zł brutto (słownie: .....)
IV	Wdrożenie ERP w obszarach: 1. Finanse i księgowość, 2. Zakupy i sprzedaż, 3. Majątek trwały Przeniesienie danych migracyjnych- danych administracyjnych finansowo-księgowych	30% wartości PU w zakresie podstawowym tj.: ..... zł brutto (słownie: ...)



Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

V	<b>Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej BI</b>	10% wartości PU w zakresie podstawowym tj.: ..... zł brutto (słownie:.....)
VI	<b>Dostawę i instalację niezbędnych baz danych i systemów operacyjnych BI</b>	10% wartości PU w zakresie podstawowym tj.: ... zł brutto (słownie: .....)
VII	<b>Wdrożenie Oprogramowania</b> w obszarach: 1. BI 2. Integracja z systemami zewnętrznymi ujętymi w dziale 7.2.1 OPZ 3. Integracja z systemami zewnętrznymi ujętymi w dziale 7.2.3 OPZ	15% wartości PU w zakresie podstawowym tj.: .....zł brutto (słownie: .....)
VIII	<b>Wdrożenie PRAWA OPCJI -Wdrożenie Oprogramowania</b> w obszarach: 1. ERP: • Kadry i płace, • Portal Pracowniczy • Integracja z systemami zewnętrznymi ujętymi w dziale 7.2.2 OPZ • Przeniesienie danych migracyjnych- danych kadrowo-płacowych	100% wartości PU w zakresie prawa opcji tj.: ..... zł brutto (słownie:.....)
IX	<b>Opracowanie Dokumentacji Powykonawczej i Dokumentacji Użytkowej Odbiory</b> Wykonanie Dokumentacji powykonawczej (DPO) oraz dostarczenie pozostałej niezbędnej dokumentacji (np. potwierdzeń objęcia serwisem Wykonawcy dostarczonego Oprogramowania). Testy funkcjonalne. Odbiór końcowy	5% wartości PU w zakresie podstawowym tj.: ..... zł brutto (słownie: .....)

- Zamawiający zapłaci Wykonawcy w terminie **30 dni kalendarzowych** od daty doręczenia prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury VAT, przelewem na konto wskazane w wystawionej fakturze. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę będzie podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru etapów i/lub Odbiór Końcowy, zgodnie z postanowieniem powyższego ust. 2.
- W przypadku wystawienia nieprawidłowej faktury VAT przez Wykonawcę, termin zapłaty będzie liczony od dnia doręczenia prawidłowej faktury VAT.
- Zamawiający nie wyraża zgody na przesyłanie faktur w formie elektronicznej. Ograniczenie nie dotyczy przekazywania faktur za pośrednictwem platformy, zgodnie z ustawą z dnia 23.11.2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz.U.2018, poz.2191).
- Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia na fakturze i dokumentach rozliczeniowych:
  - adresu Zamawiającego, tj.: AKADEMIĄ WYCHOWANIA FIZYCZNEGO WE WROCŁAWIU, al. Ignacego Jana Paderewskiego 35, 51-612 Wrocław, NIP: 896-00-07-519
  - wskazanie nazwy i numer Etapu/ów, którego dotyczy.
  - numeru ewidencyjnego umowy nadanego przez Zamawiającego (Umowa AWF nr ...../2019).
- Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie z kwoty wynagrodzenia należnego mu od Zamawiającego wymagalnych zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego.



Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

9. Wynagrodzenie, o którym mowa w powyższym ust.1., obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją PU, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją PU, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty.
10. Nieuwzględnienie przez Wykonawcę jakichkolwiek kosztów w trakcie przygotowania oferty nie może być podstawą roszczeń w stosunku do Zamawiającego zarówno podczas realizacji niniejszej umowy, jak też po wykonaniu PU.
11. Wykonawca ma prawo zawiesić realizację PU, gdy opóźnienie w płatności przekroczy **2 miesiące** od daty terminu wymagalności faktury VAT.

## § 6

### OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ PRZEDMIOTU UMOWY/

#### OSOBY WYZNACZONE DO REALIZACJI UMOWY

1. Osobami reprezentującymi Zamawiającego przy realizacji niniejszej umowy są:
  - a) ..... , tel..., fax ..., mail: ...
  - b) ..... , tel..., fax ..., mail: ...
  - c) ..... , tel..., fax ..., mail: ...
2. Do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji PU, Wykonawca wyznacza następujące osoby:
  - a) **Koordynator:** ..... tel. ...., fax: ....., mail: ... (zgodnie z wymogiem pkt. 7. Rozdziału II.SIWZ),
  - b) **Koordynator ds. wdrożeń systemów:** ..... tel. ...., fax: ....., mail: ... (zgodnie z wymogiem pkt. 3.1. ppkt. 7) b) OPZ).
3. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, nie powoduje zmiany umowy. Zmiana osób, następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do realizacji PU.
4. Osoby wskazane w ust. 1 i 2 są upoważnione do zatwierdzenia wszelkich protokołów i dokumentów.
5. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z upoważnionym przedstawicielem/lami Zamawiającego, w celu prawidłowej realizacji PU.
6. Wykonawca jest zobowiązany realizować PU osobami wskazanymi w treści Wykazu osób, w zakresie tam podanym, którego aktualizacja jest dopuszczalna w toku realizacji umowy zgodnie z postanowieniem poniższego ust. 7.
7. Zamawiający dopuszcza na każdym etapie trwania umowy zmiany w składzie osobowym pracowników wskazanych w Wykazie, na co najmniej takich samych warunkach, jakie zostały określone w SIWZ. Zmiany po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego nie wymagają formy aneksu zgodnie z postanowieniem poniższego ust. 8.
8. Wykonawca przed zatrudnieniem nowych osób do realizacji przedmiotowej usługi każdorazowo jest zobowiązany do dostarczenia Zamawiającemu, Wykazu osób – po zmianie, najpóźniej na **2 dni robocze** od przewidzianej daty konieczności tej zmiany, pod rygorem postanowień § 9 ust. 2 pkt. d).
9. Wykonawca zobowiązany jest również w przypadku utraty przez osoby realizujące PU wymaganych uprawnień (wymaganych świadectw), do zastąpienia tych osób innymi osobami, posiadającymi takie uprawnienia, z zachowaniem postanowień umowy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do sprawowania nadzoru i kontroli nad realizacją zadań wynikających z PU, w tym do przeprowadzenia kontroli swoich pracowników pod kątem prawidłowości wykonywania obowiązków służbowych.
11. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z przepisami BHP, p.poż oraz sanitarno-epidemiologicznymi oraz odpowiada za przestrzeganie tych przepisów przez osoby wykonujące prace objęte PU.

Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

## § 7

### ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostało wniesione przed jej podpisaniem, w wysokości 5 % ceny całkowitej brutto określonej w § 5 ust. 1 (wartość podstawowa + prawo opcji) tj.: kwotę w wysokości: ... zł brutto (słownie: ...), w formie .....
2. Zabezpieczenie wnoszone jest w celu zagwarantowania pokrycia, przynajmniej częściowych, ewentualnych roszczeń Zamawiającego, które mogą być wynikiem niewłaściwego wykonania zawartej umowy przez Wykonawcę.
3. Z kwoty otrzymanego zabezpieczenia opierając się na przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (j.t. Dz. U. z 2019 r. poz. 1145) Zamawiający może zaspokoić roszczenia wynikające m.in. z tytułu:
  - 1) odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań (art. 471k.c.),
  - 2) kary umownej (art. 483 § 1 k.c.),
  - 3) zwłoki w wykonaniu umowy wzajemnej (art. 491 § 1 k.c.),
  - 4) niemożliwości świadczenia wynikającej z winy Wykonawcy (art. 493 § 1 k.c.),
  - 5) powstałych w wyniku odstąpienia od umowy wzajemnej na skutek niewykonania zobowiązania przez Wykonawcę (art. 494 k.c.).
4. Ustanowione zabezpieczenie nie ogranicza uprawnień Zamawiającego do żądania naprawienia szkody przewyższającej wartość zabezpieczenia.
5. Pod warunkiem braku roszczeń Zamawiającego związanych z nienależytym wykonaniem lub niewykonaniem Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w następujący sposób:
  - 1) 70 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy – w terminie **30 dni** od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego przez Zamawiającego bez uwag,
  - 2) 30 % wysokości zabezpieczenia należytego wykonania umowy, obejmujące roszczenia Zamawiającego z tytułu rękojmi za wady, nie później niż w terminie **15 dni** od dnia upływu terminu rękojmi za wady w stosunku do Zamawiającego.
6. W trakcie realizacji umowy dopuszcza się możliwość zmiany formy zabezpieczenia przez Wykonawcę na inną lub kilka form, o których mowa w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp . W tym przypadku zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

## § 8

### GWARANCJA JAKOŚCI/REKOJMIA

1. **Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych** dla systemu Planowania Zasobów Uczelni w okresie **24 miesięcy (wraz z oprogramowaniem standardowym i bazą danych)** oraz dla systemu Analityki Biznesowej (Business Intelligence) w okresie **36 miesięcy**. Wyłączeniu usług gwarancyjnych podlega serwerowy system operacyjny.
2. Klasyfikacja zmian oprogramowania w trakcie eksploatacji:
  - 1) **poprawki** - to zmiany oprogramowania, naprawiające wady produktu (napraw błędów), które ujawniły się po jego sprzedaniu. Wady te powodują, że program nie posiada gwarantowanych przez Wykonawcę funkcjonalności. Dokonywane w ramach gwarancji,
  - 2) **udoskonalenia** - zmiany oprogramowania wprowadzane przez Wykonawcę wg jego własnych planów rozwojowych, mające na celu poprawienie funkcjonalności, stabilności lub bezpieczeństwa użytkownika. Powyższe zmiany, nie zmieniają cech podstawowych produktu, poprawiają jego funkcjonowanie, objęte realizowanym zamówieniem,
  - 3) **uaktualnienia** - zmiany wprowadzane przez Wykonawcę prowadzące do uaktualnienia wersji oprogramowania objęte realizowanym PU, w związku ze zmianą przepisów prawa w odniesieniu do zakresu funkcjonalnego objętego PU.



Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

3. Klasyfikacja błędów:

- 1) **błąd krytyczny (awaria)** – oznacza usterkę powodującą zatrzymanie pracy całego systemu lub zatrzymanie krytycznego procesu uniemożliwiające terminową realizację obligatoryjnych zobowiązań np. terminowe rozliczenie podatku VAT. Nie ma żadnej możliwości realizacji procesu biznesowego PU,
- 2) **błąd niekrytyczny (usterki)** – oznacza ograniczenie działania Oprogramowania, wynikających z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca. W ramach jednego zlecenia serwisowego zgłaszany będzie jeden wątek merytoryczny. W przypadku gdy w danym obszarze funkcjonalnym, Zamawiający zidentyfikuje kilka nieprawidłowości, będą one zgłaszane jako odrębne zlecenie serwisowe.
4. Wykonawca w ramach trwania gwarancji zobowiązany jest do utrzymywania gotowości do czynności serwisowych, przyjmowania zgłoszeń i podejmowania czynności serwisowych głównie poprzez łącza zdalne oraz w wymagających tego okolicznościach przyjazd do siedziby Zamawiającego. Przy czym decyzje o sposobie naprawy, zdalnie czy w siedzibie Zamawiającego, podejmuje Wykonawca.
5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał aplikację internetową do przyjmowania i obsługi zgłoszeń, będącej podstawą komunikacji między Zamawiającym i Wykonawcą w zakresie zgłoszeń. Aplikacja powinna posiadać możliwość wysyłania powiadomień na temat zgłoszeń na podany adres e-mail, możliwość generowania raportów związanych ze zgłoszeniami.
6. Wszelkie wady będą zgłaszane przez Zamawiającego poprzez dedykowaną aplikację internetową w wyjątkowych sytuacjach drogą elektroniczną lub telefonicznie.
7. Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego potwierdzania (czas reakcji) otrzymanego zgłoszenia drogą elektroniczną.
8. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zobowiązuje się usuwać wykryte lub powstałe awarie, usterki (wady i błędy systemu) leżące po jego stronie, na swój koszt w terminie określonym w serwisie gwarancyjnym.
9. Wykonawca świadczyć będzie usługi serwisu gwarancyjne na zasadach określonych poniżej.
10. W ramach gwarancji Zamawiający zobowiązany jest zgłaszać wykryte awarie, wady lub błędy Oprogramowania a Wykonawca usuwać zgodnie z uzgodnioną procedurą zgłaszania wad lub błędów.
11. Naprawy gwarancyjne odbywać się będą na poniższych zasadach i w określonych terminach:
  - 1) Dostępność usług gwarancyjnych 8:00 – 16:00 w dni robocze
  - 2) Usuwanie awarii i usterek w oprogramowaniu (godziny robocze liczone w dniach pracy Zamawiającego (czas naprawy liczony jest jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych):
    - a) błąd krytyczny – oznacza zaprzestanie działania Oprogramowania lub jego części
      - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba godzin roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę

Błąd krytyczny	Oprogramowanie
Czas reakcji	12 h
Czas naprawy	24 h

- b) błąd niekrytyczny - oznacza ograniczenie działania Oprogramowania
  - dostęp zdalny (pierwszorzędnie) - czas reakcji: liczba godzin roboczych od momentu zgłoszenia do Wykonawcy, czas usunięcia błędu: liczba dni roboczych od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę ;

Błąd niekrytyczny	Oprogramowanie
Czas reakcji	24 h
Czas naprawy	10 dni



*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

- 3) Wykonawca zapewni szybką reakcję i pierwszeństwo obsługi, do 12 godzin roboczych (czas naprawy liczony jest jako czas pracy Wykonawcy i nie zawiera czasu oczekiwania na informacje od Zamawiającego niezbędne do prowadzenia działań serwisowych), w przypadku wystąpienia awarii lub usterek leżącej po jego stronie, w niżej wymienionych:
    - a) sporządzania sprawozdań VAT-7, VAT-UE, JPK - w dniach 23 - 25 każdego miesiąca,
    - b) sporządzania sprawozdań rocznych (GUS, US) – w okresie od 2 stycznia do 15 marca tego samego roku,
    - c) sporządzania listy płac
  - 4) W przypadku wykazania awarii, wad i błędów zgłoszonych do Wykonawcy przez Zamawiającego w internetowym systemie rozwiązywania problemów, Wykonawca wypełni swoje zobowiązanie gwarancyjne, w ramach struktur organizacji serwisowej Wykonawcy, albo poprzez dostarczenie Zamawiającemu, według wyboru Wykonawcy, Update'u lub Upgrade'u oprogramowania, lub też, - według wyboru Wykonawcy - poprzez usunięcie awarii, błędu, wady; usunięciem awarii, błędu lub wady może być, między innymi, wskazanie stosownego, akceptowalnego sposobu uniknięcia skutków awarii, błędu lub wady, które to działania muszą skutkować wyeliminowaniem awarii, błędu lub wady. Zamawiający zapewni Wykonawcy pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników, zapewnienie pomieszczeń do pracy oraz możliwie najdokładniejszego opisu awarii, błędu lub wady, dostarczając wymagane dane oraz tworząc połączenia telekomunikacyjne z serwerem bazy danych. Zamawiający zobowiązuje się do zaakceptowania każdej bezpłatnej nowej wersji oprogramowania, chyba, że prace związane z jej wdrożeniem zostałyby uznane za nadmierne. Sposób usunięcia awarii, wad i błędów określa Wykonawca w oparciu o swoje doświadczenie dążąc do najszybszego i skutecznego rozwiązania problemu.
  - 5) Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego:
    - a) Zgłaszanie awarii i usterek przez Zamawiającego może następować w jednej z niżej wymienionych form:
      - pierwszorzędnie poprzez dedykowaną witrynę internetową Wykonawcy,
      - telefonicznie,
      - pocztą elektroniczną.Zgłoszenia awarii i usterek Zamawiający może wykonywać całodobowo z wyłączeniem zgłoszeń telefonicznych, które mogą się odbywać w godzinach od 8.00 – 16.00.  
Czas reakcji dla zgłoszeń przesłanych w godzinach 16.00– 8.00 w dni robocze oraz zgłoszeń przesłanych w dni świąteczne liczony jest od godz. 8.00 następnego dnia roboczego  
Po usunięciu przez Wykonawcę awarii lub usterki, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Zamawiającego. Dopuszcza się następujące formy przekazywania potwierdzenia o usunięciu awarii/usterki:
      - wpis potwierdzający poprawność wykonanych zmian, dokonany przez Zamawiającego na dedykowanym portalu
      - pocztą elektroniczną na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej,
      - protokołem usunięcia awarii/usterki utworzonym w trakcie wizyty serwisanta Wykonawcy,
    - b) potwierdzenie zakończenia prac naprawczych przez Wykonawcę może zostać wydane wyłącznie przez upoważnioną przez Zamawiającego osobę;
12. W ramach usług gwarancyjnych Wykonawca zapewnia Zamawiającemu poprzez portal internetowy:
- 1) Dostarczanie nowych wersji oprogramowania uwzględniających:
    - a) Zmiany zachodzące w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przepisach prawa wewnętrznego obowiązujących na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że wyżej wymienione zmiany zostaną udostępnione nie później niż



*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

- w dniu rozpoczęcia ich obowiązywania. W przypadku, gdy pomiędzy dniem opublikowania, a dniem obowiązywania okres jest krótszy niż 30 dni, przyjmuje się, że zmiany zostaną dokonane w okresie 30 dni od dnia ich opublikowania, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia ich wejścia w życie. Zmiany związane z dostosowaniem systemu do przepisów prawa pracy i podatkowego wchodzące w życie z pierwszym dniem roku następnego muszą zostać udostępnione w systemie nie później niż z dniem ich wejścia w życie,
- b) Zmiany związane z podniesieniem jakości i funkcjonalności oprogramowania lub usuwających wykryte przez Wykonawcę błędy w działaniu oprogramowania.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest informować o wszystkich nowych wersjach oprogramowania wraz z przedstawieniem wykazu dokonywanych zmian, na wskazany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej.
  - 3) Reakcję na zgłaszane przez Zamawiającego problemy.
  - 4) Analizę zgłoszonego problemu i jego usunięcie.
13. Na dzień podpisania Protokołu odbioru przedmiotu umowy, Wykonawca zapewni, że Oprogramowanie działa poprawnie i jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
14. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na okres **12 miesięcy**.
15. Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) dostarczone przez Wykonawcę będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania w **okresie 24 miesięcy** od daty instalacji z zastrzeżeniem warunków opisanych w OPZ.
16. Wykonawca zapewni dostępność do aktualizacji producentów dostarczonego oprogramowania narzędziowego i motorów baz danych. Aktualizacje muszą obejmować co najmniej poprawki w szczególności poprawki bezpieczeństwa. Okres wsparcia dla tego oprogramowania rozpoczyna się z dniem podpisania przez Strony Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy i trwa do dnia wygaśnięcia gwarancji na dostarczone Oprogramowanie.

## §9

### KARY UMOWNE / ROZWIĄZANIE / ODSZKODOWANIE

1. W przypadku nieprzystąpienia do wykonania lub przerwania wykonania PU z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, utraci on prawa do dalszego wynagrodzenia, a Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, z zastrzeżeniem kary określonej w poniższym ust. 2 pkt. c).
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
  - a) za każdy dzień zwłoki w wykonywaniu danego Etapu, w wysokości **0,1 %** ceny całkowitej brutto, określonej w powyższym § 5 ust. 1, którą Zamawiający ma prawo potrącić z należności Wykonawcy u Zamawiającego zgodnie z Harmonogramem w OPZ. Kara liczona jest niezależnie od każdego nieodebranego Etapu ,
  - b) za każdy przypadek ujawnienia opisany w § 11 i 12 umowy, w wysokości **0,1%** ceny całkowitej brutto, określonej w powyższym § 5 ust. 1,
  - c) w wysokości **10%** ceny całkowitej brutto, określonej w powyższym § 5 ust. 1, za rozwiązanie przez Zamawiającego niniejszej umowy z przyczyn określonych w ust. 1, a Wykonawca wyraża na powyższe zgodę i zobowiązuje się do poniesienia tej kary w terminie **7 dni** od dnia doręczenia mu noty obciążeniowej,
  - d) w wysokości **0,05 %** ceny całkowitej brutto umowy, określonej w powyższym § 5 ust. 1, za każdy dzień zwłoki - w przypadku jakichkolwiek nieuzasadnionych opóźnień w usuwaniu Wad PU w dostarczaniu dokumentacji, w dostarczeniu aktualnego Wykazu osób, danych kontaktowych do SZ itp.

*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

---

3. Jeżeli szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania na zasadach ogólnych do wysokości ceny całkowitej brutto, określonej w powyższym § 5 ust. 1.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych oraz zobowiązań wynikających z postanowień umowy z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności przysługującej mu od Zamawiającego bez pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca ma prawo odstąpić od niniejszej umowy, jedynie pisemnie z jednoczesną zapłatą na rachunek Zamawiającego w banku Pekao S.A. O/W-w, numer konta: 70 1240 3464 1111 0010 7908 5402, odstępnego w wysokości 10% ceny całkowitej brutto w terminie 14 dni od odstąpienia od umowy.
7. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli Wykonawca wykonuje PU w sposób niezgodny z Załącznikami do Umowy, bądź w jakikolwiek sposób narusza postanowienia niniejszej umowy, z zastrzeżeniem kar umownych § 9 ust. 2 pkt. c)
8. Łączna suma kar umownych nałożonych na Wykonawcę przez Zamawiającego nie może przekroczyć wysokości ceny całkowitej brutto, określonej w powyższym § 5 ust. 1.
9. Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, w sytuacji gdy projekt wskazany w preambule niniejszej umowy zostanie wycofany, a Zamawiający utraci środki na jego realizację, Wykonawca nie może z tego tytułu zgłaszać żadnego roszczenia.

#### **§10**

#### **PRAWO OPCJI**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania z prawa opcji (pkt.10 Rozdziału II. SIWZ oraz OPZ), o którym mowa w art. 34 ust. 5 ustawy Pzp, tj.: zwiększenia zakresu przedmiotu zamówienia. Część przedmiotu umowy objęta jest prawem opcji, w związku z tym Zamawiający może, ale nie musi zlecić Wykonawcy wykonanie zamówienia objętego prawem opcji. Wykonawcy nie przysługują z tytułu nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, żadne roszczenia.
2. Zamawiający ma prawo skorzystać z uruchomienia prawa opcji **w terminie do 5 dni od podpisania umowy**.
3. Uruchomienie opcji następuje w dniu przekazania Wykonawcy e-mailem na adres ..... informacji o uruchomieniu opcji przez Zamawiającego. Wykonawca niezwłocznie potwierdzi fakt otrzymania informacji o uruchomieniu opcji.
4. Termin realizacji w przypadku opcji liczony jest od dnia przekazania Wykonawcy informacji o uruchomieniu opcji, nie później jednak niż w terminie określonym przez Zamawiającego w OPZ stanowiącym Załącznik numer 2 do umowy.

#### **§11**

#### **LICENCJE**

1. W przypadku programów istniejących, które nie zostały stworzone w ramach realizacji niniejszej Umowy, powstałych w ramach innych przedsięwzięć lub programów niededykowanych, tj. nieprzeznaczonych wyłącznie na potrzeby Zamawiającego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie oraz liczbowo licencji na ich użytkowanie na warunkach określonych w umowie i OPZ. Programy, o których mowa w zdaniu poprzednim muszą być fabrycznie nowe, przez co należy rozumieć, że nie zostały nigdy zainstalowane na jakimkolwiek urządzeniu, a instalacja u Zamawiającego będzie pierwszą instalacją. Programy muszą posiadać wszystkie przewidziane przez producenta oprogramowania atrybuty legalności.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu na czas nieoznaczony, niewyłącznych i nieograniczonych licencji na użytkowanie utworów, o których mowa w ust. 1., na wszelkich polach eksploatacji niezbędnych dla korzystania z PU, zgodnie z jego przeznaczeniem opisanym w treści niniejszej umowy i OPZ. Licencje obejmować będą prawo Zamawiającego do korzystania z utworów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

3. Zamawiający nabywa prawo, o którym mowa w ust. 1., w chwili zarówno odbioru danego Etapu (jeśli na tym Etapie realizacji Umowy możliwym jest nabycie licencji) jak też w chwili Odbioru Końcowego PU.
4. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z utworów, o którym mowa w niniejszym paragrafie, nie będzie naruszało jakichkolwiek praw własności intelektualnych osób trzecich. W przeciwnym przypadku Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich odszkodowań i kosztów związanych z dochodzeniem przez osoby trzecie takich roszczeń od Zamawiającego.
5. Z tytułu udzielenia Zamawiającemu licencji nie służy Wykonawcy dodatkowe wynagrodzenie. Wynagrodzenie tytułem udzielenia licencji, o których mowa w niniejszym paragrafie zawarte jest w wynagrodzeniu należnym Wykonawcy zgodnie z § 5 ust. 1) niniejszej Umowy.
6. Zamawiający jest związany postanowieniami umów licencyjnych dostarczonych wraz z oprogramowaniem z zastrzeżeniem, iż postanowienia umów licencyjnych nie mogą być sprzeczne z niniejszą umową ani też wprowadzać nowych zobowiązań dla Zamawiającego.
7. W ramach udzielonych licencji Zamawiający może swobodnie przenosić oprogramowanie z jednego sprzętu na drugi (np. w przypadku wymiany).
8. W przypadku, gdy Wykonawca udzieli licencji do oprogramowania, to w ramach udzielonej licencji do oprogramowania, Zamawiający będzie uprawniony co najmniej do:
  - b) instalacji, zapisania, uruchamiania, przechowywania w pamięci komputerów i korzystania z oprogramowania w zakresie wszystkich funkcjonalności wynikających z załączników do umowy, z oferty Wykonawcy oraz wszelkiej dokumentacji opisującej działanie tego oprogramowania,
  - c) korzystania z produktów powstałych w wyniku korzystania z oprogramowania, w szczególności danych, raportów i zestawień oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania, w tym publikowania i wyświetlania w całości i w części w internecie i innych mediach bez żadnych ograniczeń,
  - d) instalowania i deinstalowania, przenoszenia oprogramowania z serwera na inny serwer i z użytkownika na innego użytkownika, przy zachowaniu liczby udzielonych licencji.
9. Wykonawca oświadcza, iż w momencie podpisania Protokołu Odbioru Końcowego PU, programy komputerowe, elementy, podprogramy oraz silniki udostępnione publicznie jako Open Source będą dostępne bez ograniczeń w zakresie korzystania z nich przez Zamawiającego oraz, że nie jest i nie będzie wymagane uzyskanie w tym zakresie jakichkolwiek zgód lub opłat na rzecz jakichkolwiek osób trzecich.
10. Wszystkie dostarczone licencje mają być zainstalowane w systemie informatycznym, z określeniem uprawnień do ich wykorzystywania na stacjach roboczych / terminalach/serwerach.
11. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania oprogramowania, na które Wykonawca udzielił licencji oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy.
12. W razie nabycia przez Zamawiającego po wykonaniu niniejszej umowy innego systemu informatycznego, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania migracji (przeniesienia) wszystkich danych z systemu informatycznego wdrożonego przez Wykonawcę na podstawie niniejszej umowy do nowego systemu informatycznego.

## §12

### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
2. W przypadku, gdy wykonywanie umowy przez Wykonawcę, a w szczególności gromadzenie, rejestrowanie i przetwarzanie danych związanych z realizacją umowy wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku



Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020

z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej: „RODO”), Wykonawca zobowiązany jest do dopełnienia wszelkich wymaganych obowiązującym prawem formalności oraz wymogów niezbędnych dla zgodnego z prawem przetwarzania tych danych i ponosi z tego tytułu pełną odpowiedzialność. Zamawiający jako administrator danych przekazuje dane do przetwarzania Wykonawcy na podstawie odrębnej umowy powierzenia w zakresie i celu wynikającym z Umowy.

3. W związku z powierzeniem przetwarzania danych na podstawie ust. 2, Wykonawca zobowiązany jest przed rozpoczęciem przetwarzania danych podjąć środki zabezpieczające zbiór danych oraz spełnić wymagania określone w przepisach. Wykonawca ponosi wszelką odpowiedzialność za ewentualne niezgodne z umową i przepisami RODO przetwarzanie danych osobowych, jako podmiot, któremu powierzono przetwarzanie tych danych.

### **§13** **POUFNOŚĆ INFORMACJI**

1. Informacje przekazywane pomiędzy Stronami w związku z zawarciem umowy oraz jej wykonywaniem, jak również informacje związane z systemem stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji i są przez Strony uznane za Informacje Poufne.
2. Strony Umowy, zobowiązują się wobec siebie wzajemnie, iż Informacje Poufne dotyczące danej Strony pozyskane przez drugą Stronę, w związku z wykonywaniem umowy zachowane zostaną w poufności i wykorzystywane będą wyłącznie dla jej realizacji. Obowiązek ten wiąże Strony przez cały czas trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, chyba, że przepisy obowiązującego prawa stanowią inaczej.
3. Żadna ze Stron, bez pisemnej zgody drugiej Strony nie będzie:
  - a) ujawniać, publikować, zgłaszać ani wyjawiać nikomu Informacji Poufnych drugiej Strony;
  - b) wykorzystywać Informacji Poufnych drugiej Strony w interesie własnym lub osób trzecich ani w jakimkolwiek innym celu, niż bezpośrednio związany z realizacją umowy.
4. Każda ze Stron, będzie chronić Informacje Poufne drugiej Strony z zastosowaniem co najmniej takich samych środków, jakie stosuje w ochronie swoich własnych Informacji Poufnych, a także będzie wymagać od swojego personelu i od innych osób, którym je ujawni, aby pisemnie zobowiązały się do podobnego postępowania.
5. Strony zobowiązane są zapobiec jakimkolwiek ujawnianiu czy rozpowszechnianiu informacji, o których mowa w ust. 1, z wyłączeniem przypadku dla którego te informacje są przez strony pozyskane. Strony zobowiążą wszystkie osoby związane z jego strony z wykonywaniem postanowień umowy do zachowania poufności pozyskanych informacji.
6. Obowiązek zachowania informacji obowiązuje Zamawiającego bezterminowo.
7. Za naruszenie postanowień umowy w zakresie poufności informacji, Strona, której prawa zostały naruszone ma prawo do rozwiązania Umowy. Dodatkowo, w przypadku ujawnienia jakichkolwiek Informacji Poufnych wbrew postanowieniom umowy, Strona ujawniająca zapłaci drugiej Stronie karę umowną w wysokości wskazanej w § 9 ust. 2 pkt. b) umowy, za każdy przypadek ujawnienia, płatną niezwłocznie po otrzymaniu wezwania do zapłaty. W przypadku, gdy wysokość szkody związana z ujawnieniem Informacji Poufnych przewyższa wysokość kary umownej, Strona, której prawa zostały naruszone ma prawo dochodzić odszkodowania od Strony ujawniającej na zasadach ogólnych.

### **§14** **ZMIANY UMOWY**

1. W oparciu o art. 144 ust. 1. ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian (ich zakres, charakter oraz warunki wprowadzenia zmian) tj.:



*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

---

- a) możliwość zmiany PU na etapie realizacji poszczególnych zleceń w zakresie parametrów technicznych oprogramowań systemów lecz wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, za pisemną zgodą obu stron. Dostarczone oprogramowania systemów nie mogą mieć gorszych parametrów technicznych niż oprogramowania zaoferowane w ofercie oraz nie może powodować zmiany wartości umowy,
- b) w przypadku opóźnienia wdrożenia systemów zewnętrznych, z którymi PU powinien się integrować zgodnie z OPZ, terminy etapów mogą ulec przedłużeniu za zgodą Zamawiającego,
- c) zmiana wynagrodzenia w związku z niezrealizowaną częścią zamówienia, przy czym Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania wpływu poszczególnych zmian na wysokość wynagrodzenia,
- d) aktualizacji sposobu i zakresu zarządzania projektem np. ze względu na zmiany obowiązujących przepisów,
- e) zmiana wynagrodzenia ze względu na realizację dodatkowych usług od Wykonawcy, nieobjętych zamówień podstawowym, o ile stały się niezbędne i zostały spełnione łącznie poniższe warunki:
  - i) zmiana Wykonawcy nie może zostać dokonana z powodów ekonomicznych lub technicznych, w szczególności dotyczących zamienności lub interoperacyjności sprzętu, usług lub instalacji, zamówionych w ramach zamówienia podstawowego,
  - ii) zmiana Wykonawcy spowodowałaby istotną niedogodność lub znaczne zwiększenie kosztów dla Zamawiającego,
  - iii) wartość każdej kolejnej zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie lub umowie ramowej,
- f) zmiany podwykonawcy w trakcie realizacji przedmiotu umowy, rezygnacji z podwykonawcy, wskazania innego zakresu podwykonawstwa bądź wykonania zamówienia przy pomocy podwykonawców pomimo niewskazania w postępowaniu żadnej części zamówienia przeznaczonej do wykonania w ramach podwykonawstwa.
- g) zmian przepisów obowiązującego prawa w zakresie:
  - 1) stawki podatku od towarów i usług,
  - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz dotyczyć będą wynagrodzenia za niezrealizowaną część zamówienia. Zwiększenie wynagrodzenia Wykonawcy wymaga udokumentowania wpływu poszczególnych zmian na wysokość wynagrodzenia.
- h) w przypadku spełnienia łącznie następujących warunków:
  - i) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
  - ii) wartość zmiany nie przekracza 50% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie,
- i) Wykonawcę, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca:
  - i) na podstawie postanowień umownych, o których mowa w ust. 1,
  - ii) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
- j) łączna wartość zmian jest mniejsza niż kwoty określone w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp i jest mniejsza od 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.



*Projekt „Zintegrowany program kształcenia i rozwoju Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu”  
WND-POWR.03.05.00-00-Z115/17 współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego  
Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020*

2. W przypadku zmian, o których mowa w powyższym ust. 1. pkt. g), wynagrodzenie Wykonawcy ulega zmianie maksymalnie o wartość wzrostu wykazanych całkowitych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę z tego tytułu. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian określonych w ust. 1. pkt. g).
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Zamawiający, po dokonaniu zmiany umowy, zamieści w Biuletynie Zamówień Publicznych Ogłoszenie o zmianie umowy.

#### **§15**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Żadna ze Stron nie dokona cesji praw i obowiązków wynikającej z niniejszej Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony
4. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.
5. Spory mogące wyniknąć ze stosunku niniejszej umowy strony będą rozstrzygać ugodowo, a w innym wypadku przez Sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.
6. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

#### **§ 16**

#### **PODWYKONAWSTWO**

1. Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi i przy pomocy podwykonawców w zakresie zgodnym z podanym w Formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do umowy.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za dostawę, którą wykonuje przy pomocy podwykonawców i przyjmuje wobec nich funkcje koordynatora. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia i zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby były to działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.
3. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się na zasadach określonych w art. 22a ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. Jeżeli powierzenie podwykonawcy wykonania części zamówienia na dostawy następuje w trakcie jej realizacji, Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia, wobec tego podwykonawcy.
5. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że wobec danego podwykonawcy zachodzą podstawy wykluczenia, wykonawca obowiązany jest zastąpić tego podwykonawcę lub zrezygnować z powierzenia wykonania części zamówienia podwykonawcy.
6. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

**ZAMAWIAJĄCY :**

**WYKONAWCA:**