

Załącznik nr 4 do Zapytania ofertowego**Umowa AWF Nr.... /2020**

zawarta w dniu ..... 2020 roku we Wrocławiu, pomiędzy:

AKADEMIĄ WYCHOWANIA FIZYCZNEGO we Wrocławiu,  
z/s al. Ignacego Jana Paderewskiego 35, 51-612 Wrocław, NIP: 896-00-07-519  
reprezentowaną przez:

1. ....
  2. ....
- zwaną dalej „Zamawiającym”

a

z/s ..... NIP: .....  
reprezentowanym przez:

1. ....
- zwanym dalej „Wykonawcą”

## § 1

Niniejsza umowa zawarta została zgodnie z Zarządzeniem nr 36/2014 Rektora Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu z dnia 07 lipca 2014 roku w sprawie: realizacji wydatków o wartości szacunkowej nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości 30.000 euro (**Sprawa nr KA 1-2020**).

## § 2

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla **79** numerów abonenckich wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych z wyposażeniem i kartami SIM oraz 11 abonamentów internetu mobilnego, zgodnie z postanowieniami określonymi w Opisie przedmiotu zamówienia oraz w Ofercie Wykonawcy.
2. Wobec powyższego, strony postanawiają, iż integralnymi częściami umowy są:
  - 1) Formularz ofertowy Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 1 do umowy;
  - 2) Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dalej zwany Opiszem stanowiący Załącznik nr 2 do umowy;
  - 3) Zestawienie cenowe stanowiące Załącznik nr 3 do umowy;
  - 4) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowiący Załącznik nr 4 do umowy.
3. W przypadku sprzeczności pomiędzy treścią niniejszej umowy, a treścią Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy lub innych postanowień umownych, decyduje treść niniejszej umowy.

## § 3

1. Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający realizację transmisji głosu i danych pakietowych działania telefonów komórkowych i uzyskanie wysokiej jakości połączeń na całym terenie kraju i poza jego granicami, w tym w szczególności na pozostającym we władaniu Zamawiającego (kompleks Stadionu Olimpijskiego, rejon ulic: Rzeźbiarskiej, Witelona, Banacha we Wrocławiu oraz Kompleks Dydaktyczno - Sportowy w miejscowości Olejnica, gm. Przemęt, woj. wielkopolskie).
2. Świadczenie usługi obejmuje zapewnienie zasięgu sieci telefonii komórkowej zgodnie z mapami zasięgu dostępnymi na stronach www Wykonawcy na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. Wykonawca zapewni zachowanie aktualnie używanych numerów telefonów Zamawiającego.
4. Zamawiający dopuszcza zawarcie dodatkowych pisemnych umów szczegółowych dla każdej karty SIM na warunkach umowy podstawowej, bez konieczności jej aneksowania.

## § 4.

1. Umowa obowiązuje od **dnia .....** r. do **dnia .....** r.
2. Pierwsza aktywacja numerów telefonicznych nastąpi nie później niż od godz. **00.00** planowanego terminu rozpoczęcia świadczenia usługi tj. od dnia .....

3. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (j.t. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.). Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz.U. 2018 poz. 2324).

## § 5.

1. Strony ustalają, że obowiązującą formą miesięcznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy jest abonament miesięczny za faktycznie dostarczone i gotowe do świadczenia usługi telefony i numery abonenckie oraz opłata za usługi wykonane po przekroczeniu wartości abonamentu miesięcznego, zgodnie z Zestawieniem cenowym Wykonawcy stanowiącym Załączniku nr 3 do umowy.
2. Ofertowa szacunkowa cena całkowita umowy wynosi .....zł brutto (słownie:..... ), w tym ..... zł netto, plus należny podatek VAT w wysokości 23 % tj.: ..... zł.
3. Strony ustalają, że obowiązującą formą miesięcznego wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy jest abonament miesięczny:
  - a) dla Grupy I: w wysokości ..... zł brutto (słownie:.....), w tym ..... zł netto plus należny podatek VAT w wysokości ..... zł,
  - b) dla Grupy II: w wysokości ..... zł brutto (słownie:.....), w tym ..... zł netto plus należny podatek VAT w wysokości ..... zł,
  - c) dla Grupy III: w wysokości .....zł brutto (słownie:.....), w tym .....zł netto plus należny podatek VAT w wysokości .....zł
  - d) dla Grupy IV: w wysokości .....zł brutto( słownie:.....), w tym .....zł netto plus należny podatek Vat w wysokości ..... zł.
  - e) dla Grupy V: w wysokości .....zł brutto ( słownie:.....), w tym .....zł netto plus należny podatek Vat w wysokości .....zł
 zgodnie z Zestawieniem cenowym Wykonawcy.
4. **W przypadku zrealizowania dostaw na szacunkową cenę całkowitą brutto o której mowa w § ust. 2, niniejsza umowa wygasa, o czym Wykonawca zostanie powiadomiony pismem przez Zamawiającego. Z tego tytułu Wykonawcy nie będzie przysługiwało żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.**
5. W przypadku nie wykorzystania wskazanej w § ust. 2 szacunkowej ceny całkowitej brutto, w terminie obowiązywania umowy określonym w powyższym ust. 1., istnieje możliwość przedłużenia terminu obowiązywania umowy maksymalnie do 1 miesiąca, zgodnie z postanowieniem § 10 ust. 1 d).
6. Jeżeli Zamawiający przekroczy sumaryczną dla Zamawiającego pulę minut oraz pakietową transmisję danych objętych abonamentem miesięcznym, zapłaci za dodatkowe minuty rozmów krajowych zgodnie z wartością podana w Zestawieniu cenowym. Niewykorzystane środki przechodzą na następny okres rozliczeniowy i kumulowane będą w okresie nie krótszym niż jeden okres rozliczeniowy.
7. Rozliczenie nastąpi w cyklach miesięcznych (w okresach rozliczeniowych średnio 30 dni), płatność za abonament miesięczny z góry, natomiast rozliczenia bieżące po zakończonym danym okresie rozliczeniowym.
8. W przypadku aktywacji pozostałych numerów w trakcie trwania umowy zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy, wynagrodzenie od dnia zawarcia umowy do końca tego okresu rozliczeniowego zostanie obliczone proporcjonalnie do ilości dni od dnia aktywacji sprzętu w stosunku do 30 dni tj.: średniej ilości dni w okresie rozliczeniowym.
9. Zamawiający będzie płacić Wykonawcy w terminie **30 dni** od daty wystawienia prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury VAT, z zastrzeżeniem, że faktura musi być doręczona na minimum 23 dni przed określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze VAT. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
10. Wykonawca wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu stosownie do wykonania postanowień § 7 ust. 8 oraz § 9 ust. 4.

## § 6.

1. Wykonawca dostarczy poszczególne modele telefonów zgodnie z Opiszem stanowiącym Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Telefony komórkowe dostarczone będą na koszt i ryzyko Wykonawcy, najpóźniej przed dniem rozpoczęcia pierwszego okresu rozliczeniowego do Działu Administracyjno-Gospodarczego Akademii Wychowania Fizycznego we Wrocławiu, Wrocław al. I. J. Paderewskiego 35, Pawilon P-1, pok. 28.
3. Wykonawca w szczególności, ponosi pełną odpowiedzialność za szkody w przedmiocie umowy wynikłe w czasie transportu oraz spowodowane niewłaściwym opakowaniem.
4. Odbiór całości sprzętu pod względem techniczno-jakościowym zostanie potwierdzony w formie pisemnej, protokołem odbioru podpisanym przez osobę/y odpowiedzialną/e za realizację umowy wskazaną/e w § 8 umowy.
5. Z chwilą podpisania protokołów odbioru, telefony komórkowe wraz z akcesoriami oraz aktywnymi kartami SIM stają się własnością Zamawiającego.
6. W przypadku stwierdzenia, że dostarczony przedmiot umowy jest niezgodny z ofertą Wykonawcy, Zamawiający odmówi jego odbioru, sporządzając protokół zawierający przyczyny odmowy odbioru. Strony uzgodnią nowy termin dostarczenia przedmiotu umowy, nowego oraz wolnego od wad, zgodnego z wymogiem Zamawiającego, z zastrzeżeń postanowień § 9 ust. 1 pkt. a).

## § 7.

1. Sprzęt dostarczony w ramach niniejszej umowy objęty jest gwarancją jakości od daty jego odbioru, na okres minimalny 24 miesiące oraz na baterie na okres minimalny 12 miesięcy, na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej. W przypadku gwarancji jakości producenta krótszej niż określonej zapisami Zamawiającego, gwarancję przejmuje na pozostały okres Wykonawca (gwarancja sprzedawcy. Natomiast w przypadku dłuższej gwarancji producenta niż wymagane minimum przez Zamawiającego, Wykonawca udzieli gwarancji na ten okres.
2. Czas reakcji na zgłoszenie uszkodzonego sprzętu tj.: odebranie sprzętu do naprawy, strony ustalają na **2 dni** robocze od daty zgłoszenia.
3. Maksymalny czas naprawy sprzętu wynosi **14 dni** kalendarzowych. Po tym terminie Wykonawca wymieni uszkodzony telefon, na fabrycznie nowy model z zastrzeżeniem § 10 ust. 1 pkt. a).
4. Z tytułu udzielonej gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wszystkich wad rzeczy, jeśli wady te ujawnią się w trakcie trwania udzielonej gwarancji zgodnie z ustępem powyższym.
5. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca zapewni sprzęt zastępczy (telefon komórkowy) na okres rozpatrzenia gwarancji i naprawy sprzętu, w ciągu **2 dni** roboczych od otrzymania zgłoszenia o wadach lub awarii.
6. Powiadomienie o stwierdzonych wadach i usterkach sprzętu nastąpi poprzez pocztę elektroniczną. Dla umożliwienia Zamawiającemu dokonywania zgłoszeń, Wykonawca udostępni Zamawiającemu adres poczty elektronicznej: .....
7. Uprawnienia, o jakich mowa wyżej dotyczą również wad powstałych w związku z działalnością i wykonaniem dostawy przez Wykonawcę.
8. W razie nie wywiązania się przez Wykonawcę postanowień reklamacyjnych, Zamawiający ma prawo:
  - a) obciążyć Wykonawcę kosztami naprawy sprzętu, wykonanej w innym punkcie serwisowym, wybranym przez Zamawiającego,
  - b) zakupić nowy sprzęt o co najmniej takich samych parametrach i funkcjonalności, jak sprzęt będący przedmiotem umowy, na koszt Wykonawcy, a Wykonawca wyraża na powyższe zgodę i zobowiązuje się do poniesienia tych kosztów w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu faktury VAT.
9. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.
10. W przypadku uszkodzenia kart SIM, w tym w szczególności wad fabrycznych lub wad powstałych niezależnie od użytkowania karty, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu duplikat karty SIM lub wymieni kartę na nową, wolną od wad w terminie 2 dni roboczych od chwili zgłoszenia.
11. Niezależnie od postanowień dotyczących gwarancji jakości, Wykonawca udzieli Zamawiającemu rękojmi za wady fizyczne i prawne w przedmiocie umowy na okres **24** miesięcy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
12. Bieg okresu rękojmi określonego sprzętu rozpoczyna się z chwilą podpisania protokołu odbioru.

## § 8.

1. Do bezpośrednich kontaktów z Wykonawcą podczas realizacji przedmiotu umowy Zamawiający wyznacza następujące osobę(y):  
..... tel. ....
2. Do bezpośrednich kontaktów z Zamawiającym podczas realizacji przedmiotu umowy Wykonawca wyznacza następujące osobę(y) w zakresie wsparcia:
  - a) sprzedaży usług i sprzętu:  
..... tel. ....
  - b) serwisowego i naprawczego:  
..... tel. ....
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany umowy. Dla dokonania zmiany osób wystarczy przekazanie pisemnego oświadczenia Strony, której zmiany dotyczą, drugiej Stronie.

## § 9.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
  - a) w razie zwłoki w dostawie, braków ilościowych lub dostarczenia z opóźnieniem sprzętu – w wysokości 2 % wartości brutto abonamentu miesięcznego w danej grupie, liczonej proporcjonalnie do ilości wadliwego sprzętu, za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie reklamacji (2% x miesięczna wysokość abonamentu danej grupy x 1/y, gdzie y stanowi ilość wadliwych telefonów x ilość dni),
  - b) za zwłokę w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze w wysokości 2 % wartości brutto abonamentu miesięcznego w danej grupie, liczonej proporcjonalnie do ilości wadliwego sprzętu, za każdy dzień zwłoki, liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wady (2% x miesięczna wysokość abonamentu danej grupy x 1/y, gdzie y stanowi ilość wadliwych telefonów x ilość dni),
  - c) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy – w wysokości 10% szacunkowej ceny całkowitej brutto, o której mowa w § 5 ust. 2 umowy.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 nie zostaną naliczone wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie zobowiązania nastąpiło na skutek siły wyższej lub na skutek bezprawnego działania osób trzecich.
3. Jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonania przedmiotu umowy lub przerwie wykonanie przedmiotu umowy z przyczyn leżących po jego stronie, traci wówczas prawo do dalszego wynagrodzenia, a Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, z zastrzeżeniem kary określonej w ust. 4.
4. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% pozostałego, przysługującego mu wynagrodzenia, za rozwiązanie przez Zamawiającego niniejszej umowy z przyczyn określonych w ust. 3, a Wykonawca wyraża na powyższe zgodę i zobowiązuje się do poniesienia tej kary w terminie 7 dni od dnia doręczenia mu faktury VAT.
5. Wszelkie przypadki niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych rozstrzygane będą zgodnie z art. 105 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (j.t. Dz.U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284), a ewentualne kary umowne naliczane będą po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Należność z tytułu kar umownych Zamawiający potrąci z najbliższych należności przysługujących Wykonawcy.
6. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o naliczeniu ewentualnych kar umownych na piśmie poprzez wystawienie noty obciążeniowej. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji umowy
7. Jeżeli szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania na zasadach ogólnych do rzeczywiście wartości szkody.
8. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności przysługującej mu od Zamawiającego bez pisemnej zgody Zamawiającego.
9. Zamawiający może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacji gdy:
  - a) Wykonawca narusza postanowienia umowy i nie zaprzestaje naruszeń mimo pisemnego wezwania,
  - b) nastąpiła przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych przez okres przekraczający 48 godzin.

§ 10.

1. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian:
  - a) możliwość zmiany przedmiotu umowy w związku z wycofaniem z dystrybucji przedmiotu umowy (rodzaj aparatu) i zastąpienia go produktem o parametrach nie gorszych niż oferowany, za cenę ustaloną niniejszą umową,
  - b) w zakresie ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
  - c) w przypadku obniżenia przez Wykonawcę cen rynkowych w trakcie trwania umowy do poziomu niższego, niż określone w ofercie, Wykonawca zastosuje korzystniejsze zmiany wobec Zamawiającego, przy czym wprowadzone zmiany nie będą skutkować przedłużeniem okresu na jaki została zawarta umowa z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 5. umowy.
  - d) możliwość przedłużenia terminu obowiązywania umowy maksymalnie do 1 miesiąca w sytuacji, kiedy Zamawiający nie wykorzysta szacunkowej ceny całkowitej ofertowej brutto wskazanej w § 5 ust. 2, w terminie obowiązywania umowy określonym w § 4 ust. 1.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego.
4. Spory mogące wyniknąć z niniejszej umowy strony będą rozstrzygać ugodowo, a w innym wypadku przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA