

Załącznik nr 2 do Zapytania/ do umowy**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia są usługi z zakresu telefonii komórkowej, internetu mobilnego oraz dostawa telefonów komórkowych.

- I. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla 79 numerów abonenckich i 11 internetu mobilnego w tym:
- **73 numerów abonenckich w okresie dwóch lat od dnia 01.02.2020 r.** wraz z jednorazową dostawą 73 fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z wyposażeniem i kartami SIM,
  - **2 numerów abonenckich w okresie dwóch lat od dnia 05.04.2021 r.** wraz z fabrycznie nowymi aparatami telefonicznymi z wyposażeniem i kartami SIM,
  - **2 numerów abonenckich w okresie dwóch lat od dnia 07.05.2021 r.** wraz z fabrycznie nowymi aparatami telefonicznymi z wyposażeniem i kartami SIM,
  - **2 numerów abonenckich w okresie dwóch lat od dnia 13.06.2021 r.** wraz z fabrycznie nowymi aparatami telefonicznymi z wyposażeniem i kartą SIM,
  - **11 numerów internetu mobilnego od dnia 04.12.2020 r. do dnia 31.01.2022 r.**
1. W ramach przedmiotu zamówienia Zamawiający wyróżnia 5 grup abonamentów (4 telefonicznych ,1 internetu mobilnego) tj.:

**A. GRUPA I**

W skład Grupy I będzie wchodziło **13 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z kartą SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **13 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 400 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 20 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci

**Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy I**

- a) Apple iPhone 11 Pro MAX 256 GB (**1 numer/telefon**),
- b) Apple iPhone 11 128 GB (**4 numery/telefony**),
- c) Samsung Galaxy S10 (**8 numerów/telefonów**),

**UWAGA!**

**Wszystkie telefony należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy.**

**B. GRUPA II**

W skład Grupy II będzie wchodziło **27 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych z kartą SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **27 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 300 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 10 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci.

**Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy II**

- a) Huawei P30 Pro (**1 numer/telefon**),
- b) Huawei P30 (**3 numery/telefony**)
- c) Samsung Galaxy A70 (**23 numery/telefony**):

**UWAGA!**

1. **Wszystkie 25 szt. telefonów należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy** (Huawei P30 Pro - 1 szt., Huawei P30 - 3 szt. i Samsung Galaxy A70 - 21 szt.)
2. **2 szt. telefonów należy dostarczyć do dnia 05.04.2021 r.** (Samsung Galaxy A70)

**C. GRUPA III**

W skład Grupy III będzie wchodziło **11 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z kartą SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **11 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 200 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 5 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci.

**Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy III**

- a) Xiaomi Mi A3 (**11 numerów/telefonów**).

**UWAGA!**

**Wszystkie telefony należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy.**

**D. GRUPA IV**

W skład Grupy IV będzie wchodziło **28 abonamentów/numerów** telefonów komórkowych, fabrycznie nowych aparatów telefonicznych z kartą SIM i jej aktywacją w sieci Wykonawcy oraz jednakowym abonamentem dla każdego z **28 numerów** spełniającym następujące warunki:

- **min. 100 minut** na połączenia do krajowych sieci komórkowych oraz na numery stacjonarne oraz **min. 3 GB** w ramach pakietowej transmisji danych, darmowe minuty w sieci

**Wykaz aparatów telefonicznych dla grupy IV:**

- a) Xiaomi Redmi 8 (**28 numerów/telefonów**).

**UWAGA!**

1. **24 szt. telefonów należy dostarczyć do 10 dni od daty podpisania umowy.**
2. **2 szt. telefonów należy dostarczyć do 06.05.2021 r.**
3. **2 szt. telefonów należy dostarczyć do 12.06.2021 r.**

**E. GRUPA V**

W skład Grupy V będzie wchodziło **11 abonamentów internetu mobilnego w taryfie europejskiej**, 10 abonamentów minimum **20 GB pakietowej transmisji danych**, 1 abonament minimum **35 GB pakietowej transmisji danych**.

Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla poszczególnych technologii sieciowych

<b>Technologia</b>	<b>Wysyłanie danych</b>	<b>Pobieranie danych</b>
2G/GSM-GPRS	20 kb/s	80 kb/s
2G/GSM-EDGE	58,4 kb/s	233,6 kb/s
3G/UMTS	384 kb/s	384 kb/s
3G/UMTS-HSPA	5,4 Mb/s	42 Mb/s
4G/LTE	50 Mb/s	150 Mb/s

Po przekroczeniu jednostek dostępnych w ramach Pakietu internetowego w danym Okresie, prędkość transmisji danych zostanie ograniczona i nie będzie niższa niż 32 kb/s. Abonent nie zostanie obciążony dodatkową opłatą za transmisję danych. Abonent zostanie poinformowany o obniżeniu prędkości transmisji danych za pomocą wiadomości SMS.

## II. POZOSTAŁE INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca zapewni zasięg umożliwiający realizację transmisji głosu i danych pakietowych działania telefonów komórkowych i uzyskanie wysokiej jakości połączeń na całym terenie kraju i poza jego granicami, w tym w szczególności na pozostającym we władaniu Zamawiającego (kompleks Stadionu Olimpijskiego, rejon ulicy Rzeźbiarskiej, Witelona, Banacha we Wrocławiu oraz Kompleks Dydaktyczno - Sportowy w miejscowości Olejnica, gm. Przemęt, woj. Wielkopolskie, ul. Leśna oraz ul. Jeziorna).
2. Oferta Wykonawcy nie może być na warunkach gorszych niż aktualnie obowiązujące oferty w sieci Wykonawcy dla firm i klientów biznesowych.
3. Zamawiający wymaga, aby ceny telefonów oraz wszystkie opłaty stałe, zarówno z tytułu abonamentu, jak i aktywacji usług zawarte były w jednej, miesięcznej opłacie abonamentowej, nie podlegającej wzrostowi w trakcie trwania umowy.
4. Czas rozmów z poszczególnych numerów telefonów będzie rozliczany sumarycznie dla wszystkich abonamentów Zamawiającego.
5. Rozliczenia w ramach abonamentu miesięcznego mogą być w formie pakietów minut przeliczonych na wartość w złotych, w wysokości równej ilości wymaganych minut x oferowana stawka za minutę.
6. Pierwszy okres rozliczeniowy **dla 73 numerów** rozpocznie się o godzinie 24<sup>00</sup> z dniem 01 lutego 2020, następnego dnia po zakończeniu okresu rozliczeniowego u dotychczasowego Wykonawcy usługi, tj.: z dniem 01 lutego 2020 r. **Dla 2 numerów** okres rozliczeniowy rozpocznie się z dniem 05.04.2021 r. dla 2 numerów 07.05.2021 r. oraz **dla 2 numerów** z dniem 13.06.2021 r.
7. Dla wszystkich **79 abonamentów** Wykonawca zapewni:
  - a. jedną (dla wszystkich numerów) stawkę za połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych i na numery stacjonarne bez względu na porę dnia i nocy w ramach abonamentu,
  - b. równą stawkę za wysłanie SMS-a do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
  - c. równą stawkę za wysłanie MMS-a do wszystkich krajowych sieci komórkowych,
  - d. połączenia międzynarodowe taryfikowane zgodnie z aktualnie obowiązującymi najtańszym cennikiem Wykonawcy dla promocji klienta biznesowego.
8. Dla wszystkich abonamentów Wykonawca zapewni jednolitą stawkę na pakietową transmisję danych po przekroczeniu limitu objętego abonamentem zgodnie z wyceną dokonaną w Zestawieniu cenowym stanowiącym Załącznik nr 3 do Zapytania/umowy.
9. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej bez naliczenia dodatkowych kosztów, dla każdego numeru zapewni:
  - a. brak opłaty za rozpoczęcie połączenia,
  - b. naliczania sekundowego od początku połączenia (1s/1s) dla połączeń głosowych w połączeniach krajowych oraz jedno-kilobajtowego (1kB/1kB) dla połączeń transmisji danych,
  - c. bezpłatnej poczty głosowej w połączeniach krajowych (bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie),
  - d. aktywnych usług takich jak: oczekiwanie na połączenie, blokowanie połączeń, zawieszenie połączenia, identyfikację numeru dzwoniącego CLIP, blokadę prezentacji własnego numeru CLIR, SMS powiadamiający o próbie połączenia, darmowe połączenia z numerami alarmowymi,
  - e. aktywnej usługi transmisji danych HSPA, EDGE, GPRS, CSD i wiadomości MMS,
  - f. przenoszenia na następny okres rozliczeniowy niewykorzystanych minut przyznanych w ramach abonamentu miesięcznego,
  - g. usługi roamingu dla wszystkich aktywnych numerów,
  - h. możliwość wybrania numerów telefonów, które będą realizowane podczas pobytu użytkownika telefonu poza granicami kraju.
10. Połączenia oraz SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych. **Wszystkie numery Zamawiającego będą miały zablokowaną możliwość wysyłania SMSów i MMSów typu Premium, usługa będzie odblokowana tylko na pisemną prośbę Zamawiającego.**
11. Wykonawca zapewni **11 abonamentów internetu mobilnego w okresie od dnia 04.12.2020 r. do dnia 31.01.2022 r.**
12. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej bez naliczenia dodatkowych kosztów zapewni również:
  - a. bezpłatne wystawianie rachunków szczegółowych,
  - b. bezpłatnie udostępniony program do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie wraz z usługą e-billing (biling w formie elektronicznej),
  - c. bezpłatną modyfikację danych w systemach związanych ze zmianą danych adresowych,

- d. bezpłatne wystawianie duplikatów karty SIM,
  - e. bezpłatną możliwość kontroli bieżących kosztów przez użytkowników Zamawiającego zarówno poprzez internet, jak i telefonicznie,
  - f. bezpłatną usługę zarządzania usługami dodatkowymi ze strony internetowej przez osoby upoważnione przez Zamawiającego,
  - g. bezpłatne połączenia pomiędzy numerami telefonów Zamawiającego (obecnie używanych i nowo zamawianych),
  - h. wyznaczenie stałych opiekunów, dyspozycyjnych przez cały czas trwania umowy, do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego w zakresie wsparcia sprzedaży usług i sprzętu oraz wsparcia serwisowego i naprawczego.
13. Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej zapewni ciągłą, 24 - godzinną dostępność do poniżej wymienionych czynności za pomocą podanego Zamawiającemu hasła dostępu do konta abonenckiego w ramach którego będzie możliwe:
- a. zgłaszanie awarii sieci telekomunikacyjnej,
  - b. zgłaszanie zagubienia lub kradzieży aparatu telefonicznego,
  - c. uruchomienie lub rezygnacja z usług dodatkowych,
  - d. blokowanie i odblokowywanie kart SIM,
  - e. czasowe blokowanie numeru,
  - f. składanie reklamacji,
  - g. rozwiązywanie innych problemów leżących po stronie Wykonawcy.

Wszystkie w/w wymogi w zakresie przedmiotu zamówienia winny być wliczone w miesięczny abonament. jaki Zamawiający zapłaci Wykonawcy.

14. Zamawiający oświadcza, iż aktualnie korzysta z 78 abonamentów telefonii komórkowej (obecnie numery w sieci PLUS). W ramach wykonywania przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejścia dotychczasowych 78 numerów abonenckich. Koszty związane z przeniesieniem numerów do własnej sieci poniesie Wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa. Koszty i uzgodnienia techniczne oraz formalno – prawne w sprawie przejścia dotychczasowych numerów od dotychczasowego Wykonawcy leżą po stronie Wykonawcy. Wykonawca dokona wszelkich formalności związanych z przeniesieniem dotychczasowych numerów telefonów Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami zawartymi w przepisach ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (.t. Dz. U. z 2017r., poz. 1907 z późn. zm.) w sposób płynny, bez przestoju w funkcjonowaniu łączności telefonicznej Zamawiającego.
15. Zamawiający informuje, iż cztery z dostarczonych kart SIM będą umieszczone w terminalu do centrali abonenckiej Nokia 22 i DGT 7400-FWT.
16. Wykonawca dostarczy telefony komórkowe z gwarancją na dany sprzęt zgodnie z oświadczeniem podanym w Formularzu oferty.
17. Wykonawca w ramach oferty na telefony komórkowe, w każdej z **4 grup** zaproponuje wskazane przez Zamawiającego modele telefonów.
18. Wykonawca wskaże punkt serwisowy w obrębie miasta Wrocławia lub zapewni obsługę gwarancyjną typu „door to door” przez firmę kurierską obsługiwaną przez Wykonawcę oraz na jego koszt.
19. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zakupu dodatkowych telefonów wraz z nowymi numerami oraz aktywacją usługi, na zasadach nie gorszych niż obowiązujących w ramach umowy podstawowej:
- w pierwszych dwunastu miesiącach trwania umowy z terminem zakończenia indywidualnej umowy zgodnym z terminem umowy podstawowej, w ilości nie większej niż 5 % ogólnej ilości telefonów przewidzianych w umowie podstawowej,
  - w kolejnych dwunastu miesiącach trwania umowy z okresem obowiązywania przez 24 miesiące, od daty podpisania protokołu odbioru sprzętu.
20. Zamawiający zastrzega sobie możliwość rezygnacji z numerów abonenckich i abonamentów miesięcznych, maksymalnie do 5 % i po okresie 12 miesięcy od dnia obowiązywania umowy.
21. Wykonawca będzie realizował zamówienia na dostawę kart SIM, telefonów komórkowych i akcesoriów dla Zamawiającego na podstawie pisemnego, faksowego lub e-mailowego zamówienia przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
22. Zamawiający zastrzega sobie możliwość unieważnienia Zapytania na każdym etapie postępowania bez podania przyczyny.

**III. WYKAZ NUMERÓW****A. WYKAZ NUMERÓW TELEFONÓW OBECNIE UŻYWANYCH PRZEZ ZAMAWIAJĄCEGO:****NUMERY GRUPY I**

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	600081776	31.01.2020 r.
2.	600081777	31.01.2020 r.
3.	600081785	31.01.2020 r.
4.	600081789	31.01.2020 r.
5.	606934000	31.01.2020 r.
6.	606995577	31.01.2020 r.
7.	607265550	31.01.2020 r.
8.	609780003	31.01.2020 r.
9.	665770820	31.01.2020 r.
10.	668446600	31.01.2020 r.
11.	693903594	31.01.2020 r.
12.	693903595	31.01.2020 r.
13.	693903596	31.01.2020 r.

**NUMERY GRUPY II**

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	600081781	31.01.2020 r.
2.	600081782	31.01.2020 r.
3.	600081791	31.01.2020 r.
4.	600081794	31.01.2020 r.
5.	600081798	31.01.2020 r.
6.	602695212	31.01.2020 r.
7.	606441700	31.01.2020 r.
8.	607264009	31.01.2020 r.
9.	607353371	31.01.2020 r.
10.	609109765	31.01.2020 r.
11.	609550393	31.01.2020 r.
12.	609550534	31.01.2020 r.
13.	609790199	31.01.2020 r.
14.	609790273	31.01.2020 r.
15.	609790575	31.01.2020 r.
16.	609790751	31.01.2020 r.
17.	609790880	31.01.2020 r.
18.	609790914	31.01.2020 r.
19.	668491845	31.01.2020 r.
20.	693905830	31.01.2020 r.
21.	885550277	31.01.2020 r.
22.	885882443	21.01.2020 r.
23.	885882459	31.01.2021 r.
24.	885882569	31.01.2020 r.
25.	885885465	12.07.2021 r.
26.	885886630	04.04.2021 r.
27.	885886632	04.04.2021 r.

**NUMERY GRUPY III**

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	600081778	31.01.2020 r.
2.	600081788	31.01.2020 r.
3.	600081796	31.01.2020 r.
4.	602695221	31.01.2020 r.
5.	606441900	31.01.2020 r.
6.	609109125	31.01.2020 r.
7.	668491815	31.01.2020 r.
8.	668491840	31.01.2020 r.
9.	691190133	31.01.2020 r.
10.	698825287	31.01.2020 r.
11.	885883375	31.01.2020r.

**NUMERY GRUPY IV**

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy
1.	600081775	31.01.2020 r.
2.	600081787	31.01.2020 r.
3.	600081793	31.01.2020 r.
4.	600081797	31.01.2020 r.
5.	606300391	31.01.2020 r.
6.	606301297	31.01.2020 r.
7.	609109763	31.01.2020 r.
8.	609109764	31.01.2020 r.
9.	609109768	31.01.2020 r.
10.	663460169	31.01.2020 r.
11.	665770430	31.01.2020 r.
12.	665770460	31.01.2020 r.
13.	665770610	31.01.2020 r.
14.	665884999	31.01.2020 r.
15.	691900981	31.01.2020 r.
16.	693903501	31.01.2020 r.
17.	698647287	31.01.2020 r.
18.	885882723	31.01.2020 r.
19.	885883379	31.01.2020 r.
20.	885884456	31.01.2020 r.
21.	885882627	31.01.2020 r.
22.	885883836	31.01.2020 r.
23.	885882798	31.01.2020 r.
24.	885886933	06.05.2021 r.
25.	885887029	12.06.2021 r.
26.	885887028	12.06.2021 r.
27.	885886930	06.05.2021 r.
28.	NOWY	

**UWAGA!**

**Należy dostarczyć nowy numer telefonu wraz z kartą SIM**

**NUMERY GRUPY V INTERNET MOBILNY**

L.P	Numer telefonu	Data końca umowy	GB
1.	885883851	03.12.2020 r.	20
2.	885883852	03.12.2020 r.	20
3.	885883862	03.12.2020 r.	20
4.	885883864	03.12.2020 r.	20
5.	885883865	03.12.2020 r.	20
6.	885883867	03.12.2020 r.	20
7.	885883895	03.12.2020 r.	20
8.	885883896	03.12.2020 r.	20
9.	885883897	03.12.2020 r.	20
10.	885883898	03.12.2020 r.	20
11.	885883910	03.12.2020 r.	35